

MES DE MARZO 2018



QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacitados en Humanización
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
	0	0	0	0	0		1	0	0	SI	13	Solicitud de resumen clínico	RESUELTAS	suspendida

MES ABRIL DE 2018

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacitados en Humanización
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
	2					Persona de limpieza y enfermería		1	1	SI	16	Solicitud de resumen clínico	RESUELTAS	





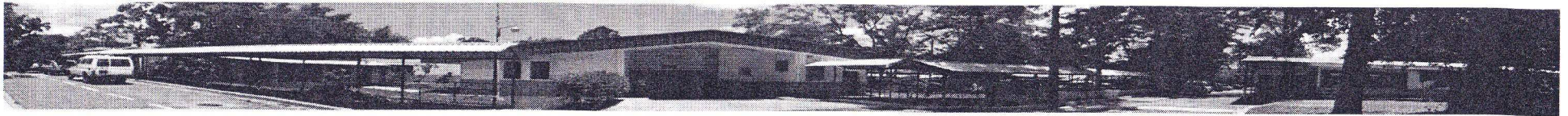
**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**  
**INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA**  
**MES DE ENERO 2018**

Hospital Región	QUEJAS/AVISOS						SOLICITUDES				Número de capacitados en Humanización			
	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado		Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
	1	0	0	0	0	actitudinal y extravío de documentación	1	0	0	SI	12	Solicitud de resumen clínico	RESUELTAS	1

**MES DE FEBRERO 2018**

Hospital Región	QUEJAS/AVISOS						SOLICITUDES				Número de capacitados en Humanización			
	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado		Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	15	Solicitud de resumen clínico	RESUELTAS	0





MES DE MAYO 2018

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES			Número de capacitados en Humanización	
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes		Estado
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
	2					Quejas de enfermería	2			SI	15	Solicitud de resumen clínico		

MES DE JUNIO 2018

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES			Número de capacitados en Humanización	
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes		Estado
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
	2		2			Omisiones medicas	3	1		SI	14	Solicitud de resumen clínico		

MINISTERIO DE SALUD  
 HOSPITAL NACIONAL DE CHALCAGUA  
 SANTA ANA, EL SALVADOR, CA.  
 DIRECCION