



HOSPITAL NACIONAL CHALCHUAPA



OFERTA DE SERVICIOS 2019

Directora
Dra. Katia Henríquez
Enero 2019



INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. MISION Y VISION DE LA INSTITUCION	2
II. GENERALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA.....	3
III. OFERTA DE SERVICIOS.....	4
IV. HORARIOS DE VICITAS A PACIENTES	5
V. TRASLADO DE PACIENTES	6



INTRODUCCION

La Dirección de El Hospital Nacional de Chalchuapa comprometida en garantizar atención de calidad y con calidez a los usuarios de la RIIS, refleja en el presente documento la oferta de servicios, dando a conocer a toda la población, el tipo de atenciones que se brindan como Hospital Básico para el año 2019.

La información contenida en el presente documento es importante para el funcionamiento de la red integrada e integral de salud, contribuyendo a que los usuarios reciban la atención que solicitan, previamente informados de los horarios y servicios que presta la institución.

Se cuenta con consulta ambulatoria y hospitalización en las diferentes especialidades: Medicina Interna, Cirugía General, Gineco – obstetricia, Pediatría y Neonatología.

Así mismo, los servicios de apoyo terapéutico del Hospital Nacional de Chalchuapa son: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Odontología y Psicología. Además, se cuenta con los Métodos Diagnósticos siguientes: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente documento se detallan los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, lo que favorece la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.



I. MISION Y VISION DE LA INSTITUCION

MISION

Dar atención de calidad en salud a nuestros usuarios mediante acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a la salud de las personas de la red integrada e integral de servicios de salud.

VISION

Dirigir que las acciones medicas integrales y administrativas se desarrollen con equidad, eficiencia, eficacia, oportunidad y transparencia; facilitando las funciones de los recursos y herramientas necesarias de acuerdo a las disposiciones legales, dentro de un clima organizacional armónico, que contribuya a la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS.



II. GENERALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

El Hospital Nacional de Chalchuapa inicio sus funciones el 24 de octubre de 1981 como establecimiento de salud, pero fue hasta 1996 cuando es elevado a hospital de segundo nivel. El hospital se encuentra ubicado en Final avenida 2 de abril Norte Barrio las Animas y Calle By Pass, municipio de Chalchuapa, Departamento de Santa Ana, El Salvador, Médico Director: Dra. Katia Josefina Henríquez, Teléfonos de conmutador: 2891-4500, Teléfono Dirección: 2891-4591

III. OFERTA DE SERVICIOS

El Hospital Nacional de Chalchuapa brinda servicios de consulta ambulatoria y Hospitalización en las siguientes áreas:

A) CONSULTA AMBULATORIA

Actualmente la consulta ambulatoria de especialidad funciona bajo agendamiento de citas, a través del Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP) con lo cual se pretende garantizar la atención oportuna y ágil de los usuarios. A la vez que permite el ordenamiento de las agendas de los especialistas que brindan atención al usuario. Se tiene la siguiente distribución de horarios:

CONSULTA	DIAS	HORAS
Consulta de Emergencia	Todos los días	24 horas
Consulta Externa de la Especialidad de Ginecología	Lunes a Viernes	10:00 am – 1:00 pm
Consulta Externa de la Especialidad de Obstetricia	Lunes a Viernes	9:00 am – 12:00 md
Consulta Externa de la Especialidad de Medicina Interna	Lunes a Viernes	7:30 am – 3:00 pm
Consulta Externa de la Especialidad de Cirugía General	Lunes a Viernes Miércoles a Viernes	8:00 am – 1:00 pm 1:00 pm – 3:00 pm
Consulta Externa de la Especialidad de Pediatría	Lunes a Viernes	9:00 am – 12:00 md
Consulta Externa de la Especialidad de Neonatología	Jueves	11:00 – 12:00 md
Consulta Externa de Medicina General	Lunes a Viernes	1:00 pm – 3:00 pm
Consulta de Planificación	Lunes a Viernes	11:00 am – 12:00 md



Familiar		
Dispensación de Recetas Ambulatorias	Lunes a Viernes	7:00 am – 12:00 md

Se cuenta con dispensación de recetas ambulatorias mensualmente para los usuarios con padecimiento de Enfermedades No Transmisibles Priorizadas, que actualmente se encuentran con seguimiento por las especialidades en esta institución, para lo cual se cuenta con Médicos Generales para dicho fin en horarios de 7:30 am – 1:00 pm. Esto con el fin de agilizar la entrega de medicamentos a los usuarios de manera eficaz y eficiente.

B) SERVICIOS MEDICOS HOSPITALARIOS

- Cirugía de Emergencia (Lunes a Viernes de 7:00 am – 3:00 pm).
- Atención de Partos (24 horas al día, todos los días).
- Cirugía Electiva Obstétrica, Ginecológica y de Cirugía General (de 7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Cirugía Laparoscópica (Lunes a Viernes de 7:00 am – 3:00 pm)
- Pequeña Cirugía (24 horas al día).
- Atención de paciente hospitalizada por Obstetricia y Ginecología (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Medicina Interna (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Cirugía (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Pediatría y Neonatología (24 horas al día, todos los días).
- Centro Recolector de Leche.
- Programa Canguro.

Se cuenta con 1 quirófano habilitado 8 horas para cirugías electivas de hospitalización y cirugías electivas ambulatorias; las cirugías electivas se realizan de lunes a viernes, programándose dos cirugías electivas de hospitalización y dos cirugías electivas ambulatorias por día. Se cuenta además con cirugía laparoscópica la cual se ha programado 1 por mes.

C. DOTACION DE CAMAS

Las camas por servicio de acuerdo a la organización del Hospital por Departamentos o servicios especializados, se tiene según lo muestra la Tabla. 1



Tabla. 1. Número de camas por servicio

SERVICIO	NUMERO DE CAMAS
Medicina	25
Cirugía	14
Pediatría	19
Gineco - Obstetricia	18
TOTAL DE CAMAS	76

Fuente: Datos de Registro Hospitalario

D. SERVICIOS DE APOYO

- Atención Psicológica (7:00 am a 1:00 pm, lunes a viernes).
- Atención Odontológica (7:00 am a 11:00 am, lunes a viernes).
- Atención de Fisioterapia (7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Trabajo Social (7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Laboratorio (24 horas al día, todos los días).
- Servicio de Ultrasonografía Obstétrica (7:00 am a 11:00 am, lunes a viernes).
- Servicio de Rayos "X" (24 horas al día, todos los días).
- Servicio de Farmacia (24 horas al día, todos los días).

ATENCION PSICOLOGICA

El área de salud mental se encuentra ubicada en la Consulta Externa y cuenta con 4 áreas siendo estas: Área lúdica, intervención en crisis, atención psicológica y atención grupal; en cuanto a los recursos existentes tenemos 1 recurso de Psicología y eventualmente alumnos en servicio social y en prácticas clínicas

La atención que se brinda comprende:

- Atención psicológica individual y familiar.
- Facilitadora de Grupos de Apoyo (Veteranos, adolescentes en prevención de adicciones)
- Facilitadora de los clubes que funcionan dentro del hospital (Adulto Mayor).
- Charlas Informativas sobre diferentes temas de salud mental, violencia, prevención de embarazos adolescentes, prevención de adicciones, entre otros.
- Consejería para la toma de la prueba de VIH-SIDA.



- En caso de emergencia y desastre, se da atención en los albergues (Intervención en crisis a los afectados, primeros auxilios psicológicos, duelo, manejo del estrés, etc)
- Evaluación psicológica para el proceso de selección de personal.
- Atención relacionada con el Plan El Salvador Seguro, tales como: Prevención de suicidio, fracaso escolar, prevención del consumo de sustancia Psicoactiva, violencia.
- Interconsultas internas en los servicios de hospitalización y emergencia.

El tipo de terapias recibidas por los pacientes comprenden:

En niños terapias lúdicas, dibujo libre, técnica de condicionamiento operante, modificación de hábitos, terapias de relajación, distribución de actividades, hábitos de estudio entre otros.

En adolescentes, adultos y adultos mayores: terapia de apoyo, terapia racional, hidroterapia, técnica de relajación, relajación dirigida, entre otros.

ATENCION EN FISIOTERAPIA

Este brinda atención a las áreas de consulta externa a y hospitalización y es el único Centro de atención en rehabilitación física para los pacientes del área de Chalchuapa y sus alrededores.

Se brinda atención fisioterapéutica utilizando medios físicos, equipos y ejercicios según sea el caso. Realizando los siguientes servicios para la atención al paciente que consulta el Hospital Nacional de Chalchuapa:

- a) Crioterapia.
- b) Termoterapia.
- c) Electroterapia parcial.
- d) Masaje terapéutico.
- e) Hidroterapia para quemados y otros casos.
- f) Terapia Ocupacional parcial.
- g) Estimulación temprana y Gimnasia para bebé.
- j) Técnicas de tratamiento especializadas según diagnóstico para niños y adultos.
- k) Evaluación física y cuidados del RN sano y de alto riesgo.
- l) Controles motores periódicos a niños y niñas de 0 a 2 años de edad.



ll) Orientación y técnicas sobre lactancia materna.

m) Orientación a familiares para continuar con plan de tratamiento en casa

EXAMENES DE LABORATORIO

Los exámenes que se realizan el laboratorio del Hospital Nacional de Chalchuapa son:

a) Pruebas Hematológicas

HEMATOLOGIA: Lunes a Domingo 24 horas

Hemograma Completo	Tiempo de Tromboplastina Parcial
Hematocrito y Hemoglobina	Frotis de Sangre Periférica
Leucograma	Reticulocitos
Neutrófilos en banda	Recuento de plaquetas
Tipeo y Rh	Concentrado de Straut
Velocidad de Eritrosedimentación	Celulas LE
Tiempo de sangrado	Celulas Falciformes
Tiempo de coagulación	Prueba cruzada
T. y V. de protrombina	Gota Gruesa

b) Química sanguínea. Lunes a Domingo 24 horas

Sodio	LDL	Fosfatasa Acida	Glucosa
Potasio	LDH	CPK – Total	Glucosa Post Prandial
Cloro	Nitrógeno Ureico	CPK - MB	Test de O Sullivan
Lipasa	ÁcidoÚrico	Calcio	Curva de tolerancia a la glucosa
Colesterol	Creatinina	Magnesio	
Triglicéridos	Transaminasas	Albumina	
Proteínas Totales	Fosfatasa Alcalina	Globulina	
HDL	Depuración de Creatinina	Amilasa	

c) Exámenes Bacteriológicos. Lunes a Domingo 24 horas

Urocultivo	Cultivo de Liquido Cefalorraquídeo
Coprocultivo	Directo de Secreción



Hemocultivo	Frotis de Secreción Genital
Cultivo de <u>Secreción</u>	KOH
Cultivo Faríngeo	Células en Helecho
Cultivo Micológico	Lavado Peritoneal
Cultivo de esputo No BAAR	

d) Exámenes de Coprología y Urianálisis. Lunes a Domingo 24 horas

COPROLOGIA	URIANALISIS
General de Heces	General de Orina
PAM	Prueba de Embarazo en Orina
Sustancias Reductoras	Proteínas en orina al azar
Ph	Proteínas en orina de 24 horas
Sangre Oculta en Heces	

e) Inmunología. Lunes a Domingo 24 horas

Antígenos febriles	Prueba de Embarazo en Sangre
Hemaglutinación Indirecta de Chagas	Estreptolisina O (ASTO)
Hepatitis B	Serología Sífilis
Hepatitis C	Coombs Directo
Prueba de Látex	Coombs Indirecto
Proteína C Reactiva	

f) Banco de Sangre. Lunes a Viernes 7:00 am – 9:00 am

ELISA VIH
ELISA Sífilis
ELISA Chagas

SERVICIO DE RADIOLOGIA

Cuenta con una cantidad de 6 recursos disponibles para la realización de exámenes, con capacidad para realizar 1000 exámenes radiológicos al mes.

Radiografías de Emergencia de lunes a domingo 24 horas

Radiografías ambulatorias con cita: de lunes a viernes de 7:00 am – 10:00 am

El tipo de placas que se están tomando actualmente en el Hospital Nacional de Chalchuapa debido a que solo contamos con una maquina funcional en el Hospital son:

- Radiografías de Miembros superiores.
- Radiografías de Miembros inferiores. Placas de cráneo.
- Radiografías cervicales
- Radiografías de tórax.



- Radiografías de abdomen.
- Radiografías de cadera.

FARMACIA

Actualmente se cuenta con un sistema de recetas digitalizado, con el fin de garantizar control de los medicamentos requeridos por los usuarios. Facilitando el proceso de dispensación de medicamentos agilizando su entrega a los usuarios que lo solicitan.

Es el departamento que se encarga de dispensar Medicamento, como también de llevar un control del despacho del medicamento de estupefacientes.

IV. HORARIOS DE VISITAS A PACIENTES

- Lunes a viernes: 1:00 PM a 2:00 PM.
- Sábado y Domingo: 11:00 AM a 12:00 M.

V. TRASLADO DE PACIENTES

El hospital dispone de diferentes tipos de vehículos para movilizar a los pacientes a otras instituciones, los cuales se describen a continuación:

Tabla 2. Vehículos con los que cuenta el Hospital Nacional de Chalchuapa.

DESCRIPCIÓN	MARCA	AÑO	PLACAS
Ambulancia	Ford Transit	2017	N- 11320
Ambulancia	Toyota Hiace	2014	N- 8209
Ambulancia	Toyota Land Cruiser	1990	N- 2106