

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2019

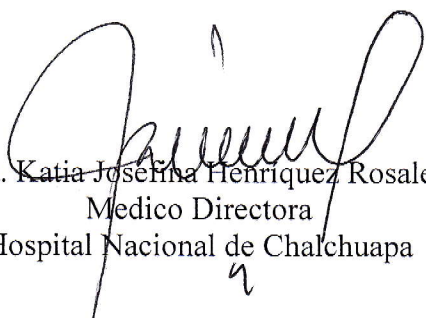
MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION
OFERTA DE SERVICIOS	Dirigido a la red de servicios hospitalarios y primer nivel, instituciones públicas, empresa privada, ONG y la comunidad
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)	Medio por el cual los usuarios pueden expresar su insatisfacción por un servicio recibido fuera de los estándares de calidad y calidez
COORDINACION Y PARTICIPACION INTERINSTITUCIONAL	A través de la participación activa en diferentes espacios con las instituciones con presencia en los municipios que conforman la RIISS
COORDINACION EN RIISS	Realizando actividades orientadas a la coordinación con las necesidades de salud de la comunidad, acercamiento de los servicios de salud a través de ECOS y casa de espera materna. Trabajo en RIISS coordinado con el SIBASI, ISSS, BM, FOSALUS y otras organizaciones del departamento para brindar servicios médicos hospitalarios, por demanda espontanea y a través de un sistema de referencia y retorno a los diferentes niveles
ENCUESTAS DE SATISFACCION DE USUARIOS	Encuestas que según lineamientos, son facilitadas por la UES- FMO con la finalidad que los resultados sean los más transparente posible y poder conocer la opinión de la ciudadanía.

MEDIOS DE COMUNICACION	Se tiene relación con canal de televisión local y radios locales, por medio de las cuales se da a conocer el que hacer de la institución.
INFOCA	Puntos de Información y orientación a la ciudadanía. Por medio de los cuales se orienta en relación a los servicios que presta la institución, entre otros.
FORO NACIONAL DE SALUD	A partir del inicio del segundo semestre del año contamos con la participación del Foro Nacional de Salud, quienes integran a la apertura de buzones y nos acercan las necesidades de la población para solventarlas a la brevedad posible. Esto en cumplimiento de la estrategia cuatro de la Reforma de Salud, relacionada la participación social.
BUZONES DE SUGERENCIAS	Por medio de los cuales la población usuaria puede interponer quejas, sugerencias, comentarios y felicitaciones.
COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL	Es cual está conformado por miembros de la comunidad, empleados de la institución y miembros del Foro Nacional de Salud, con la finalidad de dar apertura a los diferentes buzones de sugerencias instalados dentro de la institución, mecanismo que permite proponer mejoras en la atención a los usuarios
SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA	La población tiene la oportunidad de hacer quejas, sugerencias, solicitudes, a través del sistema de



MINISTERIO
DE SALUD

	<p>atención ciudadana, conocido como SAP, ingresando al portal electrónico www.atencionciudadana.gob.sv siendo este monitoreado directamente por el Gobierno Central y canalizado a cada institución a través de sus titulares en cada cartera de Estado.</p>
--	---


Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales
Medico Directora
Hospital Nacional de Chalchuapa

