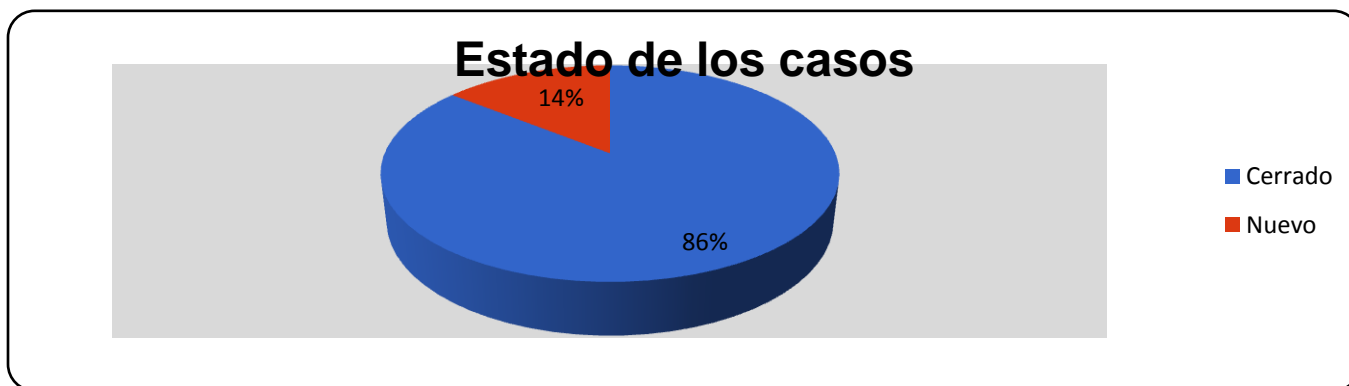


HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2018

Casos					Gestiones							
Nuevo	En proceso	Redireccionado	Cerrado	Total Casos	Queja	Aviso	Reclamo	Petición	Consulta	Sugerencia	Felicitación	Total Gestiones
1	0	0	6	7	19	0	0	0	0	0	0	19
1	0	0	6	7	19	0	0	0	0	0	0	19

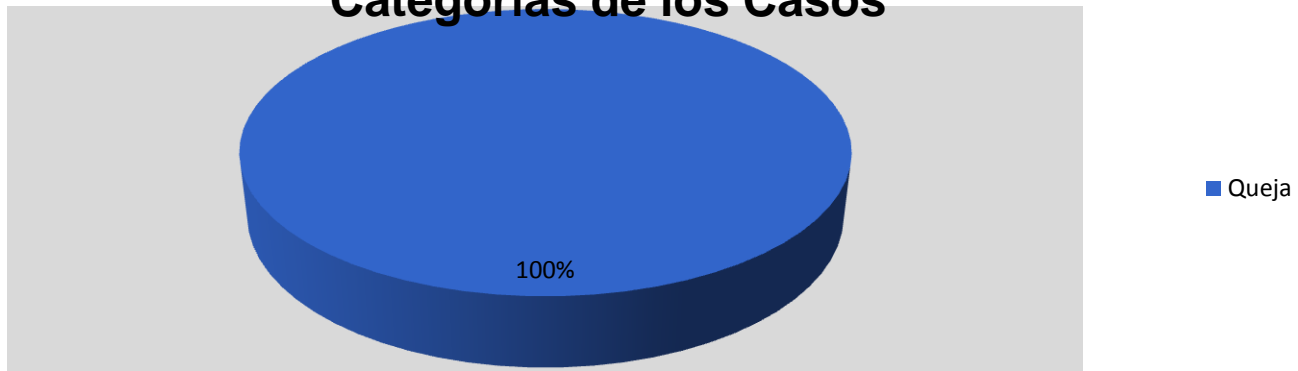


Estado de los casos

Cerrado 6

Nuevo 1

Categorías de los Casos



Categorías de los Casos

Queja

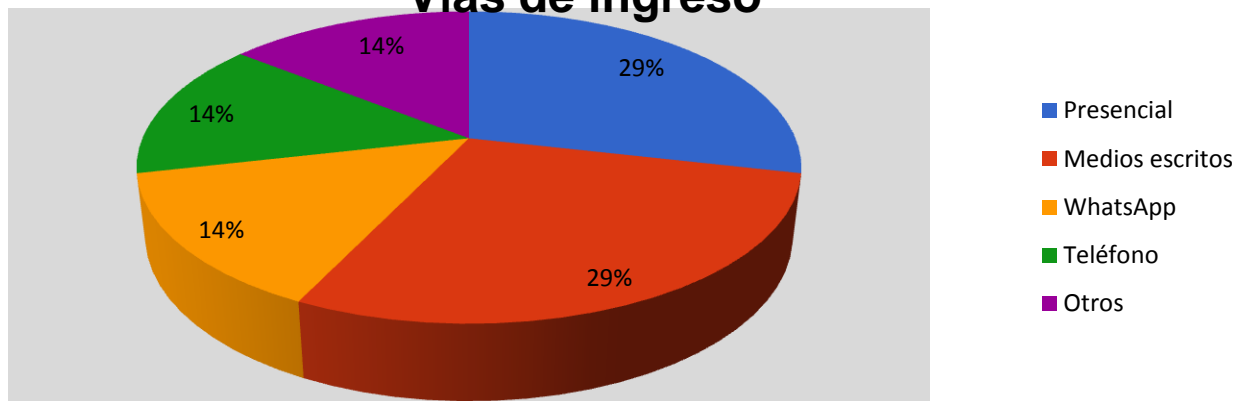
19

Tiempo de contacto



Tiempo de contacto	
Menos de 48 horas	2
Más de 48 horas	2
Contacto fallido	0
Sin contacto	1
Anónimos	2

Vías de ingreso



Vías de ingreso	
Presencial	2
Medios escritos	2
WhatsApp	1
Teléfono	1
Otros	1



MINISTERIO
DE SALUD



Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales

Médico Directora

Hospital Nacional Chalchuapa

