



MINISTERIO
DE SALUD



Hospital Nacional de Chalchuapa

Oferta de Servicios 2020



Dr. Mario Kelvin Hidalgo Romero

Médico Director

Introducción

El Hospital Nacional de Chalchuapa, a través de la Dirección Hospitalaria ha considerado exponer a la población la oferta de servicios, con la cual se pretende que los usuarios de los servicios de salud, estén debidamente informados y conozcan el acceso a los servicios que se prestan en la institución.

La información presentada está definida de tal forma que los usuarios cuenten con información más amplia de cada una de las áreas de especialidades médicas y servicios de apoyo que como hospital nacional de Chalchuapa se tienen para la población, asimismo, dar a conocer los procesos para obtener los servicios de forma oportuna y eficiente

Los servicios médicos que como Hospital se deben de dar por la categorización de hospital, está definido en las cuatro especialidades básicas siguientes: Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría y Neonatología y Ginecoobstetricia, se agrega a la atención, Consulta General y Odontología.

Se hace del conocimiento que se da atención con servicios de apoyo que favorecen en gran manera a todos los usuarios, los cuales son: Fisioterapia, Rayos X, Trabajo Social, Oficina por el Derecho de la Salud, INFOCA (Información y Orientación a los Usuarios) Laboratorio Clínico, Ultrasonografías, Farmacia.

Contenido

Introducción	
Filosofía de la Institución	4
Objetivos de la Institución:	5
Generalidades de la Institución	6
Oferta de Servicios	7
Consulta Ambulatoria:	7
Servicios Médicos Hospitalarios:	9
Área de Emergencia	11
Servicios de Apoyo	11
-Atención Psicológica:.....	12
-Atención en Fisioterapia:	13
-Atención de Nutrición:.....	15
-Laboratorio Clínico:.....	16
-Rayos "X":.....	19
-Farmacia:.....	20
-Trabajo Social.....	21
-Oficina para el Derecho de la Salud:	22
-Educación para la Salud.....	23
-INFOCA	24
Horario de Visitas	25
Dotación de Camas	26

Filosofía de la Institución

MISIÓN

Somos un Hospital Nacional categorizado como segundo nivel de atención, el cual, brinda atención médica, basada en estándares de calidad en salud, para la satisfacción integral de los usuarios que demandan atención.

VISIÓN

Ser un Hospital Público que brinda atención en salud, bajo estándares de calidad, con enfoque a derechos y equidad, a través de una gestión transparente y eficiente, que satisfaga la necesidad de salud de los usuarios

VALORES

- | | | |
|--------------|--------------|-----------------|
| ❖ Lealtad | ❖ Ética | ❖ Eficacia |
| ❖ Compromiso | ❖ Eficiencia | ❖ Integridad |
| ❖ Veracidad | ❖ Honestidad | ❖ Transparencia |

Objetivos de la Institución:

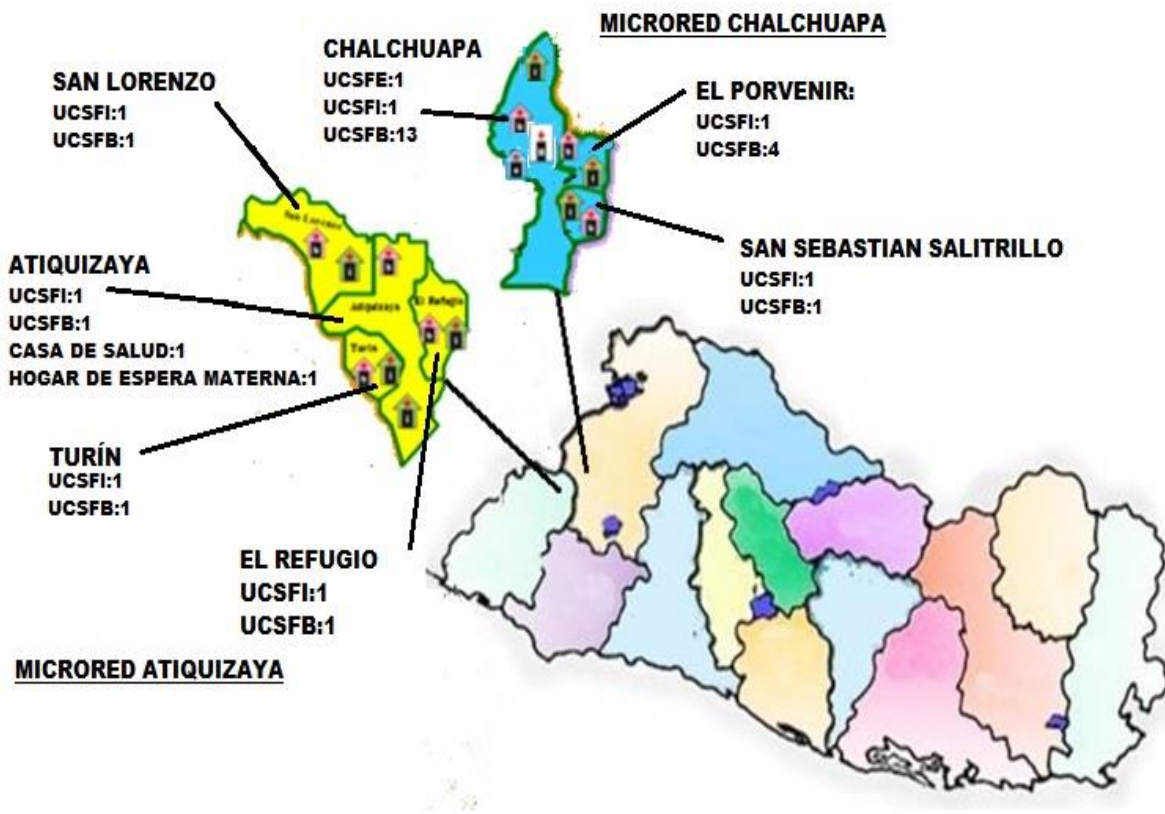
- ❖ Mejorar la salud de la población mediante acciones preventivas con enfoque en el curso de la vida.
- ❖ Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa con enfoque en el curso de la vida.
- ❖ Vigilar las condiciones ambientales a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.
- ❖ Fortalecer la Institucionalidad del Hospital Nacional Chalchuapa.
- ❖ Fortalecer la respuesta apropiada del Hospital ante emergencias, desastres y epidemias.

Generalidades de la Institución

El Hospital Nacional de Chalchuapa inició sus funciones el 24 de octubre de 1981 como establecimiento de salud, pero fue hasta 1996 cuando es categorizado como hospital de segundo nivel de atención. El Hospital se encuentra ubicado en Final Avenida 2 de abril Norte Barrio las Animas y Calle By Pass, ciudad de Chalchuapa, Departamento de Santa Ana, El Salvador, Médico Director: Dr. Mario Kelvin Hidalgo Romero, Teléfonos de conmutador: 2891-4500, Teléfono Dirección: 2891-4591

Población:

- Estructura de la Población proyectada para el año 2020:



Oferta de Servicios

El Hospital Nacional de Chalchuapa brinda los siguientes servicios médicos: Consulta Ambulatoria, Hospitalización, Área de Emergencia y Servicios de Apoyo.

❖ **Consulta Ambulatoria:**

Actualmente la consulta ambulatoria de especialidad funciona bajo agendamiento de citas, a través del Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP) con lo cual se pretende garantizar la atención oportuna y ágil de los usuarios. A la vez que permite el ordenamiento de las agendas de los especialistas que brindan atención al usuario. Se tiene la siguiente distribución de horarios:





CONSULTA AMBULATORIA

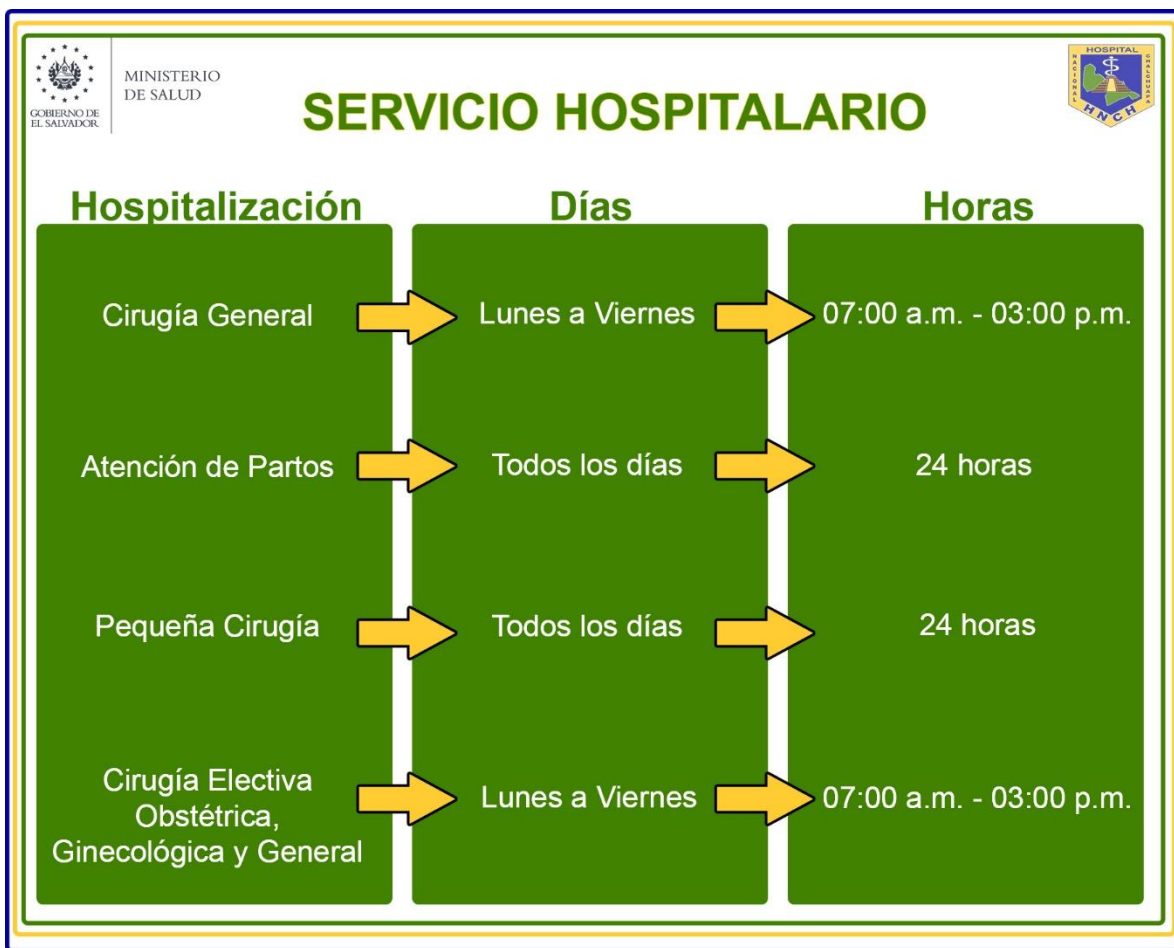


Consulta	Días	Horas
Consulta Externa de la Especialidad de Cirugía General	Lunes a Viernes Martes, Jueves y Viernes Lunes y Miércoles	08:00 a.m. - 12:00 p.m. 01:00 p.m - 03:00 p.m. 02:00 p.m. - 03:00 p.m.
Consulta Externa de la Especialidad de Pediatría	Lunes a Viernes	08:00 a.m. - 12:00 p.m.
Consulta Externa de la Especialidad de Medicina General	Lunes a Viernes	01:30 p.m. - 03:00 p.m.
Consulta Externa de la Especialidad de Odontología	Lunes a Viernes	07:00 a.m. - 11:00 a.m.
Consulta Externa de la Especialidad de Planificación Familiar	Lunes a Viernes	11:00 a.m. - 12:00 p.m.
Dispensación de Recetas Ambulatorias	Lunes a Viernes	07:00 a.m. - 11:00 a.m.

Se cuenta con dispensación de recetas ambulatorias mensualmente para los usuarios con padecimiento de Enfermedades No Transmisibles Priorizadas (diabetes, hipertensión arterial, entre otros), que actualmente se encuentran con seguimiento por las especialidades en esta Institución.

De igual manera, se cuenta con Médicos Generales para dicho fin, en horarios de 07:00 a.m. – 01:00 p.m., destacando que se trata de agilizar la entrega de medicamentos a los usuarios de manera eficaz y eficiente.

❖ Servicios Médicos Hospitalarios:





Además, cuenta con otros servicios importantes que son:

Centro Recolector de Leche:

En el Hospital se cuenta con un espacio físico localizado en el área hospitalaria en el cual, se recolecta la leche materna y posteriormente es enviada al banco de leche ubicado en el departamento de Santa Ana, cabe destacar que, la recolección de leche materna se hace con madres lactantes que visitan la Institución, y es hasta que los bebés cumplen los dos años de edad.

Programa Canguro:

Es una técnica de atención al recién nacido (prematuro y/o con bajo peso), la cual consiste en el contacto piel a piel entre la madre y el bebé, o bien, un familiar y el

bebé con el fin de estimular el desarrollo del recién nacido hasta que logre estabilidad clínica.

Quirófano:

Por otro lado, se cuenta con 1 quirófano habilitado 8 horas para cirugías electivas de hospitalización y cirugías electivas ambulatorias; las cirugías electivas se realizan de lunes a viernes, programándose dos cirugías electivas de hospitalización y dos cirugías electivas ambulatorias por día. Se cuenta además con cirugía laparoscópica la cual se ha programado 1 por mes.

❖ Área de Emergencia



MINISTERIO
DE SALUD



Área de Emergencia



EMERGENCIA

Horario:

**Consulta Médico General
Todos los días
24 horas**

❖ Servicios de Apoyo

A continuación, se detalla cada uno de los servicios de apoyo con los que cuenta la Institución:

Atención Psicológica:



MINISTERIO
DE SALUD



Psicología

Horario: Lunes a Viernes
07:00 a.m. - 03:00 p.m
Área de Consulta Externa

Es un área donde se brinda atención especializada a personas con diferentes problemas emocionales. El servicio se ofrece a: niños y niñas, adolescentes y adultos mayores.

El servicio se brinda de la siguiente manera: individual, familiar o en pareja.

La atención a los adultos mayores comprende problemas de: soledad, depresión, suicidio, ansiedad, adicciones (sustancias psicoactivas), entre otros problemas. De igual forma se atiende a mujeres embarazadas con el fin de evaluar su estado o condición emocional en el proceso.

La atención en niños y niñas comprende problemas conductuales, de aprendizaje y emocionales/sentimentales. Además, cuando se presenta un problema mayor (violencia, maltrato, etc.), se cuenta con terapias ya sea con sus propios padres o un grupo de apoyo para tratar los temas de mayor relevancia de dicha edad.

La atención a usuarios, es a libre demanda, es decir que, puede ser por citas, emergencias, referencia de centros escolares, pacientes de consulta externa y referidos de unidad de salud. No obstante, se brinda atención a pacientes hospitalizados (interconsultas). Por otro lado, se da atención al programa de veteranos de guerra, mediante charlas acerca de superación y prevenciones.

Atención en Fisioterapia:



MINISTERIO
DE SALUD



Fisioterapia

Horario: **Lunes a Viernes**
07:30 a.m. - 03:30 p.m
Área de Fisioterapia

Se brinda atención en el área de consulta externa y hospitalización; además, es el único Centro de atención en rehabilitación física para los pacientes del área de Chalchuapa y sus alrededores. Se brinda atención fisioterapéutica utilizando medios físicos, equipos y ejercicios según sea el caso. Dentro de las terapias que se ofrecen del área de Fisioterapia son:

- a) Crioterapia. (compresas de hielo que sirven para una mayor estimulación).
- b) Termoterapia. (compresas de calor que sirven para estimular la lesión).
- c) Electroterapia parcial. (utilización de equipo electro médico).
- d) Masaje terapéutico. (técnica especial para estimular las áreas afectadas por lesiones).
- e) Hidroterapia para quemados y otros casos. (tanque de agua y turbina para ayudar al tratamiento de lesiones).
- f) Terapia Ocupacional parcial. (actividad manual para relajación total de lesión).
- g) Estimulación temprana y Gimnasia para bebé.
- j) Técnicas de tratamiento especializadas según diagnóstico para niños y adultos.
- k) Evaluación física y cuidados del RN sano y de alto riesgo.
- l) Controles motores periódicos a niños y niñas de 0 a 2 años de edad.
- ll) Orientación y técnicas sobre lactancia materna.
- m) Orientación a familiares para continuar con plan de tratamiento de los pacientes en casa.

Atención de Nutrición:



MINISTERIO
DE SALUD



Nutrición



Horario: **Martes, Miércoles y Jueves**
01:00 p.m. - 03:30 p.m.
Consulta Externa

Se brinda una atención especializada, la cual incluye:

- a) Toma de medidas antropométricas (las que determinan el grado de nutrición que posee cada persona, si es normal, bajo, alto, entre otros.).
- b) Entrevista alimentaria (serie de preguntas para determinar la educación a la hora de ingerir alimentos.).
- c) Ejemplo de menú (se brindan opciones saludables de alimentación según su talla, peso y otros factores determinantes.).
- d) Consejería, creación de buenos hábitos alimenticios y como escoger un estilo de vida saludable con un régimen de alimentación para pacientes con enfermedades no transmisibles (diabetes, hipertensión arterial, obesidad, entre otras.).

Laboratorio Clínico:

Los exámenes que se realizan el laboratorio del Hospital Nacional de Chalchuapa son:

- Pruebas Hematológica
- Química Sanguínea
- Exámenes Bacteriológicos
- Exámenes de Coprología y Uroanálisis
- Inmunología



MINISTERIO
DE SALUD



Laboratorio

Hematología

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hemograma Completo | <input type="checkbox"/> Típeo y Rh |
| <input type="checkbox"/> Tiempo de Tromboplastina Parcial | <input type="checkbox"/> Concentrado de Straut |
| <input type="checkbox"/> Hematocrito y Hemoglobina | <input type="checkbox"/> Velocidad de Eritrosedimentación |
| <input type="checkbox"/> Frotis de Sangre Periférica | <input type="checkbox"/> Células LE |
| <input type="checkbox"/> Leucograma | <input type="checkbox"/> Tiempo de sangrado |
| <input type="checkbox"/> Reticulocitos | <input type="checkbox"/> Células Falciformes |
| <input type="checkbox"/> Neutrófilos en banda | <input type="checkbox"/> Tiempo de coagulación |
| <input type="checkbox"/> Recuento de plaquetas | <input type="checkbox"/> Prueba cruzada |
| | <input type="checkbox"/> T. y V. de protrombina |
| | <input type="checkbox"/> Gota Gruesa |

Horario:

Emergencias (24 horas, todos los días)

Consulta Externa (07:00 a.m. - 09:00 a.m.)

Laboratorio

Química Sanguínea

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Sodio | <input type="checkbox"/> Fosfatasa Acida | <input type="checkbox"/> Colesterol |
| <input type="checkbox"/> LDL | <input type="checkbox"/> Glucosa | <input type="checkbox"/> Triglicéridos |
| <input type="checkbox"/> Potasio | <input type="checkbox"/> CPK - Total | <input type="checkbox"/> Transaminasas |
| <input type="checkbox"/> LDH | <input type="checkbox"/> Glucosa Post Prandial | <input type="checkbox"/> Albumina |
| <input type="checkbox"/> Cloro | <input type="checkbox"/> CPK - MB | <input type="checkbox"/> Proteínas Totales |
| <input type="checkbox"/> Nitrógeno Ureico | <input type="checkbox"/> Test de O Sullivan | <input type="checkbox"/> Fosfatasa Alcalina |
| <input type="checkbox"/> Lipasa | <input type="checkbox"/> Calcio | <input type="checkbox"/> Globulina |
| <input type="checkbox"/> Ácido Úrico | <input type="checkbox"/> Curva de tolerancia
a la glucosa | <input type="checkbox"/> HDL |
| <input type="checkbox"/> Creatinina | <input type="checkbox"/> Magnesio | <input type="checkbox"/> Depuración de
creatinina |
| | | <input type="checkbox"/> Amilasa |

Horario:

Emergencias (24 horas, todos los días)

Consulta Externa (07:00 a.m. - 09:00 a.m.)

Laboratorio

Bacteriología

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Urocultivo | <input type="checkbox"/> Cultivo de Líquido Cefalorraquídeo |
| <input type="checkbox"/> Coprocultivo | <input type="checkbox"/> Directo de Secreción |
| <input type="checkbox"/> Hemocultivo | <input type="checkbox"/> Frotis de Secreción Genital |
| <input type="checkbox"/> Cultivo de Secreción | <input type="checkbox"/> KOH |
| <input type="checkbox"/> Cultivo Faríngeo | <input type="checkbox"/> Células en Helecho |
| <input type="checkbox"/> Cultivo de esputo No BAAR | <input type="checkbox"/> Lavado Peritoneal |

Horario:

Emergencias (24 horas, todos los días)

Consulta Externa (07:00 a.m. - 09:00 a.m.)



Laboratorio

Inmunología

- Antígenos febriles
- Hepatitis B
- Hepatitis C
- Prueba de Látex
- Proteína C Reactiva
- Hemaglutinación Indirecta de chagas
- Prueba de Embarazo en Sangre
- Estreptolisina O (ASTO)
- Serología Sífilis
- Coombs Directo
- Coombs Indirecto

Horario:

Emergencias (24 horas, todos los días)

Consulta Externa (07:00 a.m. - 09:00 a.m.)



Laboratorio

Coprología y Uroanálisis

- COPROLOGIA
- URIANALISIS
- General de Heces
- General de Orina
- PAM
- Sustancias Reductoras
- Prueba de Embarazo en Orina
- Proteínas en orina al azar
- Proteínas en orina de 8 horas
- Ph
- Sangre Oculta en Heces

Horario:

Emergencias (24 horas, todos los días)

Consulta Externa (07:00 a.m. - 09:00 a.m.)

Rayos "X":



MINISTERIO
DE SALUD



Rayos "x"

Horario:

**Radiografías de Emergencia y Hospitalización
(lunes a domingo, 24 horas)**

**Radiografías de Consulta Externa
(lunes a viernes de 07:00 a.m. - 12:00 p.m.)**

El tipo de placas que toma actualmente este departamento del Hospital Nacional de Chalchuapa son:

- Radiografías de Miembros superiores. (mano, antebrazo, hombros, clavícula, muñecas, cintura escapular, brazo, etc.).
- Radiografías de Miembros inferiores. (cadera, muslo, pierna, pie, etc.).
- Placas de cráneo.
- Radiografías cervicales
- Radiografías de tórax.
- Radiografías de abdomen.
- Radiografías de cadera.

Farmacia:



MINISTERIO
DE SALUD



Actualmente se cuenta con un sistema de recetas digitalizado, con el fin de garantizar control de los medicamentos requeridos por los usuarios. Facilitando el proceso de dispensación de medicamentos agilizando su entrega a los usuarios que lo solicitan.

Horarios:

- La atención a usuarios del área de Consulta Externa es durante días hábiles, de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 03:00 p.m.
- Pacientes de Emergencia y/u Hospitalización de lunes a domingos las 24 horas.
- Dispensación de recetas a pacientes crónicos es durante días hábiles, de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 12:00 p.m.

Trabajo Social



MINISTERIO
DE SALUD



Trabajo Social



Área encargada de: evaluaciones, en relación de las necesidades y la salud de sus pacientes, tanto mental como físicamente. Esta evaluación inicial de las necesidades orienta el proceso de la atención de principio a fin; coordina los recursos y apoyos; realiza asesoramiento al paciente; ayuda con las referencias profesionales; es una parte fundamental en la intervención de crisis; brinda terapia; ideal para la planificación del alta de los ingresos, entre otras funciones que ayudan a proporcionar un tratamiento integral a los pacientes.

Oficina para el Derecho de la Salud:



MINISTERIO
DE SALUD



**Oficina por el
Derecho a la Salud**

Horario:
Lunes a Viernes
07:30 a.m. - 03:30 p.m.

La Oficina por el Derecho a la Salud es la unidad administrativa encargada de la garantizar el acceso al derecho a la salud de todos los usuarios del Hospital Nacional de Chalchuapa, a través de la socialización a empleados de lineamientos, leyes y procesos debidamente establecidos. El contacto con la población usuaria se hace a través de la demanda espontanea, quienes pueden presentar sus quejas, sugerencias o felicitaciones de forma presencial o a través de los buzones de sugerencias instalados en la Institución.

Funciones:

-Dar respuesta a toda queja, sugerencia o felicitación que tenga que ver con la vulneración del derecho humano a la salud.

-Servir de enlace para la atención pronta de usuarios pertenecientes al programa presidencial de víctimas de violaciones de derechos humanos.

-Coordinar el Comité de contraloría social, monitoreando los mecanismos participativos de promoción del derecho humano a la salud.

-Monitorear el componente de violencia, con énfasis a Niñas, Niños y Adolescentes, así como también a la violencia sexual contra grupos vulnerables.

Educación para la Salud



MINISTERIO
DE SALUD



**Educación para la
Salud**

**EDUCACIÓN
PARA LA SALUD**

**Horario: Lunes a Viernes
07:00 a.m. a 03:00 p.m.**

El área de educación para la salud cuenta con un plan de educación dirigido a personas con Diabetes, familiares y personas con factores de riesgo asociados a dicha enfermedad. Con el fin de impulsar la prevención y el auto cuidado. Además, se pretende contribuir mediante la educación diabetológica a la reducción de

complicaciones agudas y crónicas; de igual forma, impactar en la progresión de estas a través del cambio de estilo de vida con el propósito de mejorar la calidad de vida. Las actividades que se realizan son:

- Consejerías individualizadas y/o familiar. (de 07:00 a.m. – 03:00 p.m.).
- Talleres educativos semanales.
- Charlas educativas.
- Grupo de apoyo a personas con diabetes.
- Grupo de autoayuda de enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas. (diabetes, hipertensión arterial, insuficiencia renal, etc.).

INFOCA



MINISTERIO
DE SALUD



INFOCA

Horario:

Información y Orientación a los Usuarios
Lunes a Viernes
07:00 a.m. - 03:00 p.m.

-Proveer información y orientación oportuna al usuario, con lenguaje claro y sencillo en horarios de mayor demanda, en relación a la oferta de servicios de la Institución,

por ejemplo de consulta externa, emergencia, servicios de apoyo, como también los procedimientos y tramites que requiere la estancia en el hospital.

-Agendamiento de las ultrasonografías obstétricas, derivadas de consulta externa y unidad de salud.

-Orden de evaluaciones pre operatoria (electrocardiograma, exámenes de laboratorio, etc.).

-Informar a los usuarios acerca de sus derechos y responsabilidades mediante la entrega de material gráfico u otro material para que pueda ser accesible a usuarios que no sepan leer o con dificultades visuales, entre otros.

-Derivar a las oficinas por el derecho a la salud para la recepción y gestión de quejas, reclamos o sugerencias.

Horario de Visitas:

DÍA	HORA
Lunes a Viernes	01:00 p.m. a 02:00 p.m.
Sábado y Domingo	11:00 a.m. a 12:00 p.m.

Dotación de Camas

Las camas por servicio de acuerdo a la organización del Hospital por Departamentos o servicios especializados, se tiene según lo muestra la Tabla. 1

SERVICIO	NUMERO DE CAMAS
Medicina	26
Cirugía	14
Pediatría	14
Neonatos	5
Gineco – Obstetricia	17
TOTAL DE CAMAS	76

Tabla. 1. Número de camas por servicio

Fuente: Datos de Registro Hospitalario