

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

IMFORME MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
JULIO – DICIEMBRE 2019

| Totales quejas / avisos de los mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado |
|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--------------------|--------------|------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------|
| Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° Proceso | N° No Resueltas | | | | |
| 1 | 0 | 0 | | 0 | | 1 | 0 | 0 | SI | 18 | Solicitud de resumen clinico | RESUELTAS |

MES DE AGOSTO 2019

| Totales quejas / avisos de los mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado |
|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--------------------|--------------|------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------|
| Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° Proceso | N° No Resueltas | | | | |
| 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | SI | 7 | Solicitud de resumen clinico | RESUELTAS |

MES DE SEPTIEMBRE 2019

| Totales quejas / avisos de los mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado |
|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--------------------|--------------|------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------|
| Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° Proceso | N° No Resueltas | | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0 | 0 | SI | 16 | Solicitud de resumen clinico | RESUELTAS |

MES DE OCTUBRE 2019

| Totales quejas / avisos de los mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado |
|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--------------------|--------------|------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------|
| Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° Proceso | N° No Resueltas | | | | |
| 3 | 0 | 0 | | 0 | | 3 | 0 | 0 | SI | 26 | Solicitud de resumen clinico | RESUELTAS |

MES DE NOVIEMBRE 2019

| Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado |
|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--------------------|--------------|------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------|
| Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° Proceso | N° No Resueltas | | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 1 | 0 | SI | 22 | Solicitud de resumen clinico | RESUELTAS |

MES DE DICIEMBRE 2019

| Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado |
|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--------------------|--------------|------------|-----------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-----------|
| Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° Proceso | N° No Resueltas | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | SI | 6 | Solicitud de resumen clinico | RESUELTAS |




DR. MARIO KELVIN HIGALCO
MEDICO DIRECTOR
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA