

## **MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2016**

Oficina por el Derecho a la Salud; situada frente a Farmacia del Hospital atendiendo de Lunes a Viernes de 7:30am a 3:30pm Por Licda, Ana Josefina Alvarez.

- Quejas
- Avisos
- Sugerencias
- Agradecimientos

[odsmetapan@salud.gob.sv](mailto:odsmetapan@salud.gob.sv)

Teléfono: (503)2484-4412

### **Buzones de Sugerencia situados en las áreas de:**

- 1, Consulta Externa
- 2, Emergencia
- 3, Hospitalización Pediatría
- 4, Hospitalización Medicina
- 5, Farmacia
- 6, Control Prenatal

Apertura de buzones a cargo de comité por el Derecho a la Salud la cual se realizara una vez por mes.

### **Puntos INFOCA**

Información Orientación y acompañamiento a usuarios externos atendiendo de Lunes a Viernes en los siguientes horarios: 7:30am a 3:30pm