

## **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2017**

Oficina por el Derecho a la Salud; situada frente a Farmacia del Hospital atendiendo de Lunes a Viernes de 7:30am a 3:30pm Por Licda, Ana Josefina Alvarez.

-Quejas, Avisos, Sugerencias y Agradecimientos

Correo electrónico: [odsmetapan@salud.gob.sv](mailto:odsmetapan@salud.gob.sv)

Teléfono: (503)2484-4412

### **Buzones de Sugerencia situados en las áreas de:**

- Consulta Externa
- Emergencia
- Hospitalización Pediatría
- Hospitalización Medicina
- Farmacia
- Control Prenatal
- Fisioterapia

Apertura de buzones a cargo del Comité por el Derecho a la Salud formado por personal de la institución y personal de la comunidad la cual se realizara el ultimo jueves de cada mes.

### **Puntos INFOCA**

Información Orientación y Acompañamiento (INFOCA) a usuarios externos atendiendo de Lunes a Viernes en los siguientes horarios: 7:30am a 3:30pm