

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2014
HOSPITAL NACIONAL "ARTURO MORALES" METAPÁN**

Mecanismo De Participación	Responsables	Periodicidad
-Buzón De Sugerencias	Oficina Por El Derecho a La Salud	Mensual
-Encuestas De Satisfacción Al Usuario	Jefatura De Cada Servicio	Mensual
-Atención de Quejas, Denuncias y Sugerencias	Oficina Por El Derecho a La Salud	Permanente
-Dirección de Puertas Abiertas	Dirección	Permanente

-Oficina Por El Derecho A La Salud:
Situada Frente a Farmacia Del Hospital,
Atendiendo Quejas, Denuncias y
Sugerencias.
De Lunes a Viernes De 7:30 a.m a 3:30 p.m Tel. 2484-4412

-Oficina de Dirección:
Situada En El Área Administrativa
De Lunes a Viernes De 7:30 a.m a 3:30 p.m Tel. 2484-4405