



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025

Oficina por el Derecho a la Salud, se encuentra ubicada enfrente del área de Farmacia del hospital. Atendiendo Licda. Marlene Hernández de Soriano, de Lunes a Viernes de: 7:30a.m a 3:30p.m.
Donde se brinda ayuda u orientación para interponer:

QUEJAS	AVISOS
SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTOS

Correo electronico: elsa.hernandez@salud.gob.sv
Teléfono: (503) 2891-6139

Las quejas, avisos, sugerencias o agradecimientos se realizan por medio del:

SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC).
[https://sac.gob.sv/
ayuda@sac.gob.sv](https://sac.gob.sv/ayuda@sac.gob.sv)

Se da seguimiento al caso desde el día interpuesto hasta el cierre, considerando el lapso de 15 días hábiles según ley, con la respectiva respuesta al mismo.