

Informe de Resultados de Mecanismo de Participación Ciudadana de Julio a Diciembre 2017

Con el propósito de Fortalecer las capacidades de los prestadores de servicio en este Centro Hospitalario y los pacientes, encaminados a garantizar el derecho a la Salud. La declaración de los Derechos Humanos y el pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y culturales reconocen que toda persona tiene derecho a la Salud y los estados están obligados a garantizar las condiciones necesarias para satisfacer dicho derecho de sus poblaciones.

El Plan Quinquenal de Gobierno considera que la Salud es una tarea colectiva en la que todas las personas podemos contribuir; para ello se proporcionen condiciones para que la sociedad sea activa y permanente en la ejecución de las políticas públicas.

Funciones de Oficina por el Derecho a la Salud.

- Toma de Denuncia o reclamos en forma escrita.
- Realizar Apertura de Buzones.
- Realizar Jornadas Educativas Internas y Externas referente al funcionamiento de ODS.

Quejas de Julio a Diciembre 2017			
Mes	Quejas de Hospital	Queja Interpuesta a UCSF Referidas SIBASI	Quejas Resueltas
Julio	0	0	0
Agosto	1	0	1
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Total	1	0	0

Actividades Realizadas en 2017.	Fecha	Actividades Programadas 2017	Fecha Programada
Promoción del funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud en Municipios del Departamento de Morazán, en coordinación con Gabinetes Móviles Departamentales.	Enero-Septiembre 2017	Realizar seguimiento a quejas Recibidas.	Octubre 2017
Promoción de los Servicios Hospitalarios en Municipios del Departamento de Morazán, en coordinación con Gabinetes Móviles Departamentales.	Enero-Septiembre 2017	Coordinar fechas para jornadas de sensibilización sobre temas de derecho a la salud al personal de este Centro Hospitalario.	Noviembre 2017
Verificación de atenciones recibidas en expedientes Clínicos de pacientes que interponen quejas en ODS.	Julio 2017	Brindar seguimientos a casos notificados a SIBASI, Morazán.	Octubre 2017
Brindar seguimientos a casos notificados a SIBASI, Morazán.	-	Realizar coordinaciones con representante del Foro Nacional de Salud.	Octubre 2017
Verificación de atenciones recibidas en expedientes Clínicos de pacientes que interponen quejas en ODS.	-	Realizar Apertura de Buzones de Sugerencias.	Noviembre 2017

**QUEJAS INTERPUESTAS OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE GOTERA.**

AÑO 2017.

Quejas de interpuesta a Hospital	4
Queja Interpuesta a UCSF Referidas SIBASI	3
Total	7