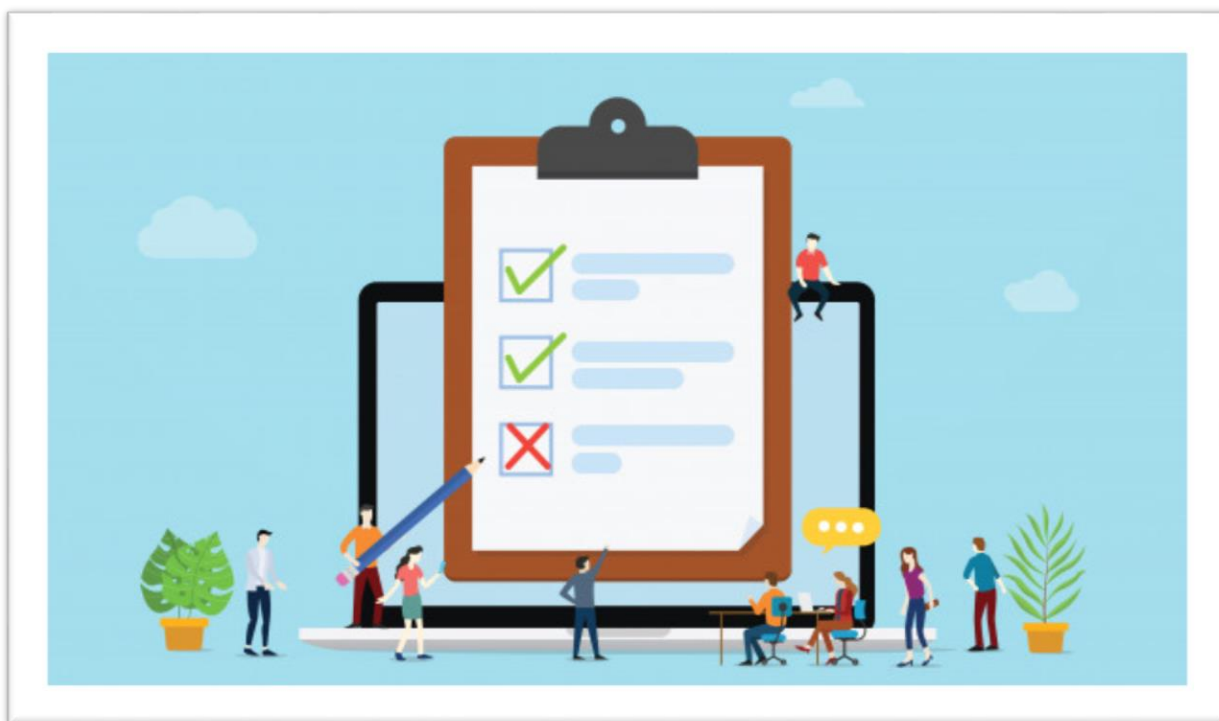


# **ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCION**

## **Servicios de Diagnóstico y Apoyo.**

### **enero a marzo**

### **2020**



**SAN FRANCISCO GOTERA MAYO 2020**



MINISTERIO  
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores"  
San Francisco Gotera, Morazán.  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
(ODS)  
Tel. (503) 2645-7121

<b>EQUIPO TECNICO RESPONSABLE</b>		<b>Firma</b>
<b>Estudiantes Instituto Nacional de Gotera. INGO</b>	<b>Encuestadores.</b>	
<b>Edwin Sermeño INFOCA</b>	<b>Tabulación de Datos</b>	
<b>Licda. Clara Patricia Hernández Cruz Trabajadora Social</b>	<b>Análisis de Resultados</b>	

## INTRODUCCION

Se considera que la salud es una tarea colectiva en la que todas las personas podemos contribuir; para ello, se propician condiciones para que la sociedad sea parte activa y permanente en la ejecución de las Políticas Públicas.

En vista de la necesidad de cumplir con los derechos de los usuarios y usuarias el Hospital Héctor Antonio Hernández Flores, se implementa el funcionamiento de la oficina de atención a la salud, con la finalidad de brindar una mejor atención a pacientes y familiares, por medio de afiches informativos y charlas las pacientes que reciban atención hospitalaria y familiares que les acompañen, se informan sobre su derechos y deberes y los mecanismo que le permite realizar expresar su felicitaciones por la atención recibida de igual forma podrá denunciar si ha recibido una mala atención.

Mecanismos de participación ciudadana encuestas de satisfacción cuya finalidad es conocer la opinión de la población respecto a la atención recibida en este Hospital por lo que se presente un informe con el resultado de encuestas de satisfacción.



MINISTERIO  
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores"  
San Francisco Gotera, Morazán.  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
(ODS)  
Tel. (503) 2645-7121

### ***Objetivo General***

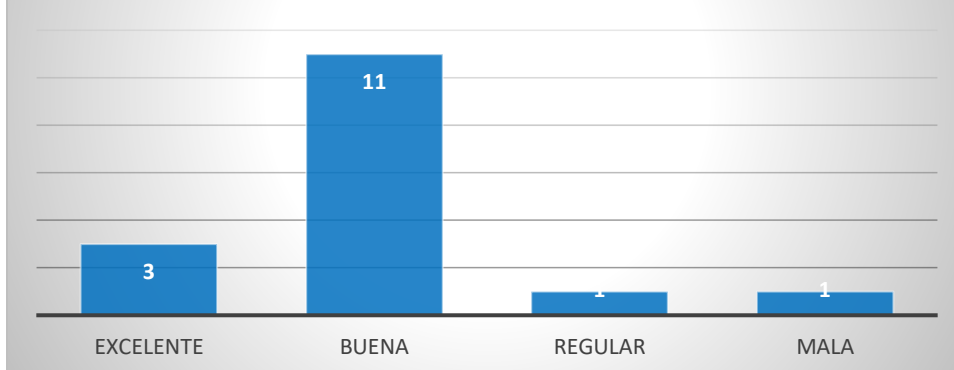
Analizar el grado de satisfacción de la población respecto a la atención recibida de este Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores". San Francisco Gotera, Morazán.

## RAYOS X



Población Encuestada	
Hombre	6
Mujer	10
LGBTIQ	0

## ¿ EN SU OPINION COMO CONSIDERA LA ATENCION RECIBIDA EN EL AREA DE RAYOS X?



### PREGUNTA 3

Indique su grado de satisfacción con los aspectos relacionados a la atención recibida por el personal de Rayos X

#### Parámetros a evaluados

- **Información Proporcionada**
- **Amabilidad y Respeto**

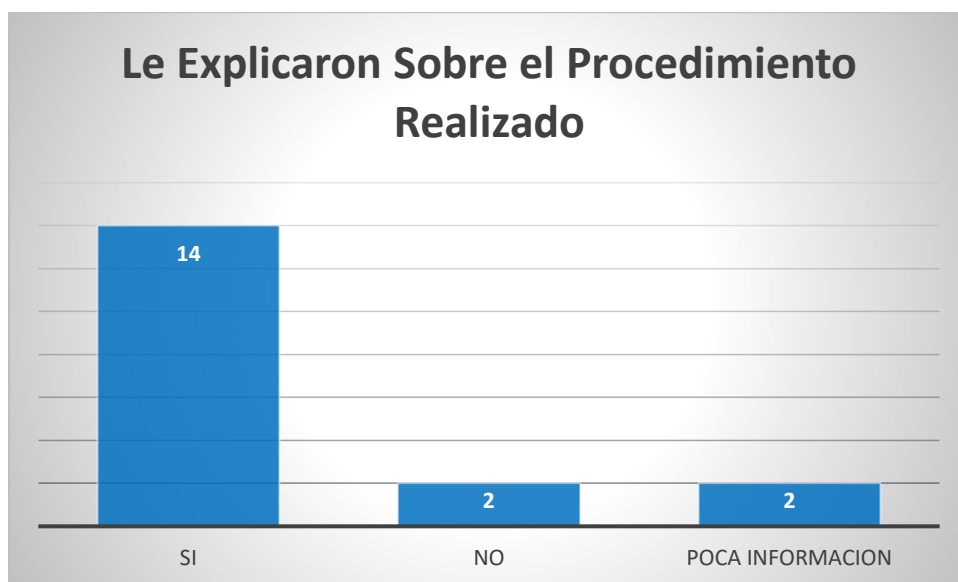
## INFORMACION PROPORCIONADA



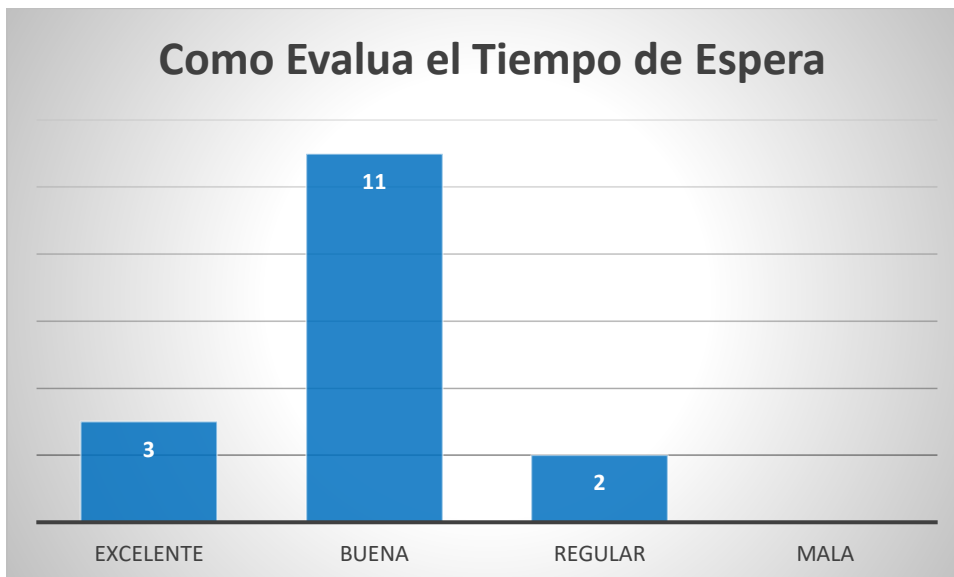


#### 4- Información brindada por el personal de rayos

**Parámetro a Evaluar:**



### Como Evalua el Tiempo de Espera



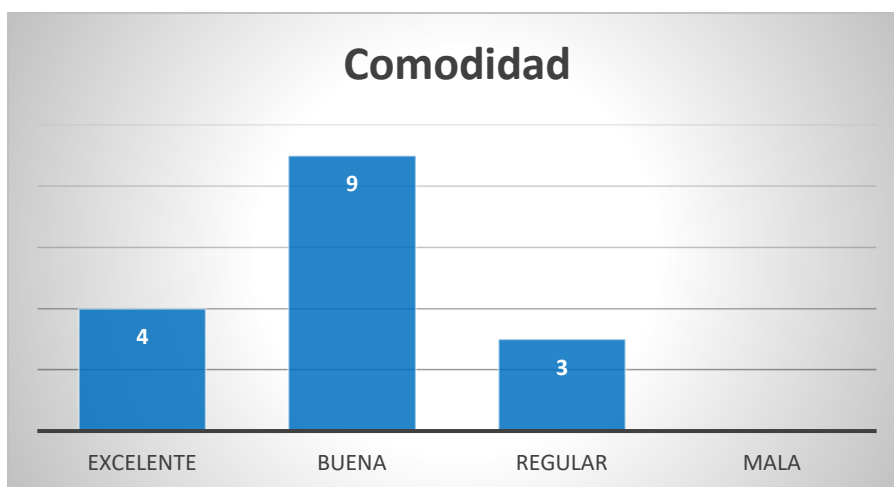
### Infraestructura

Como evalúa el área de espera

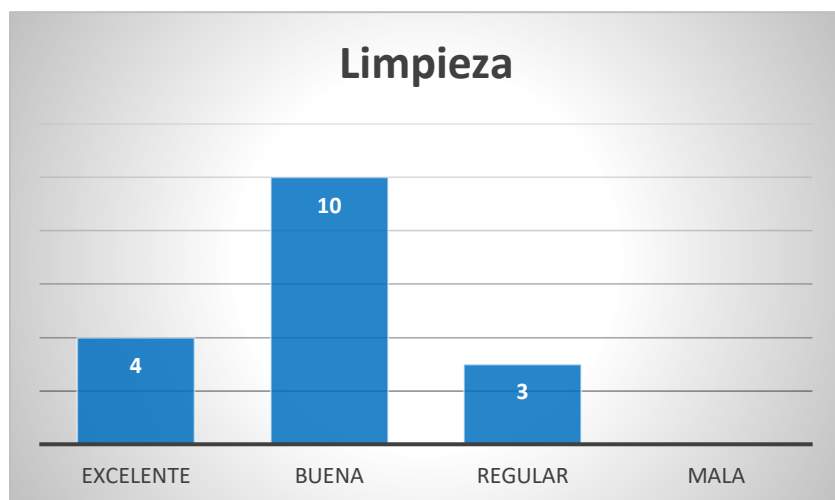
#### Parámetro a Evaluar

- Comodidad
- Limpieza

### Comodidad



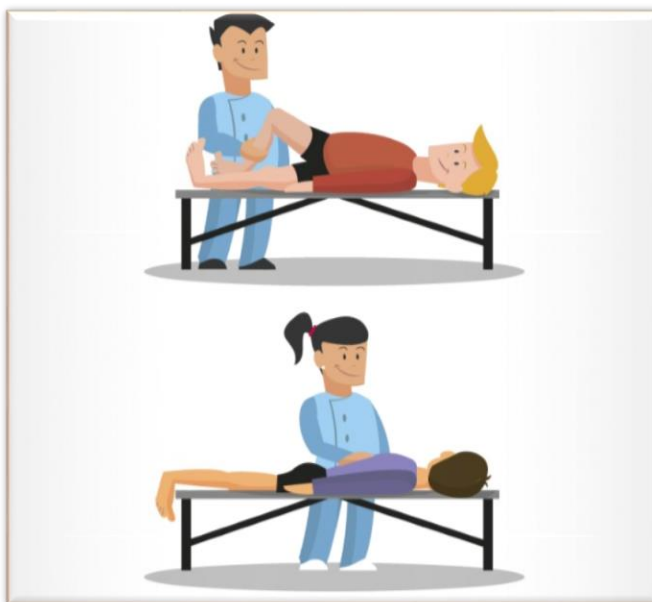




#### **Análisis de área de Rayos X**

La población que recibe atención de Rayos X considera que la atención es buena. En los parámetros de evaluación respeto y amabilidad la población encuestada evalúa a Rayos X como excelente.

## FISIOTERAPIA



Población Encuestada	
Hombre	8
Mujer	10
LGBTIQ	0

Programas Específicos	
Veterano de Guerra	1
Bienestar Magisterial	3
Cotizante ISSS	0

### ¿ Como considera la atencion recibida en el area de fisioterapia?



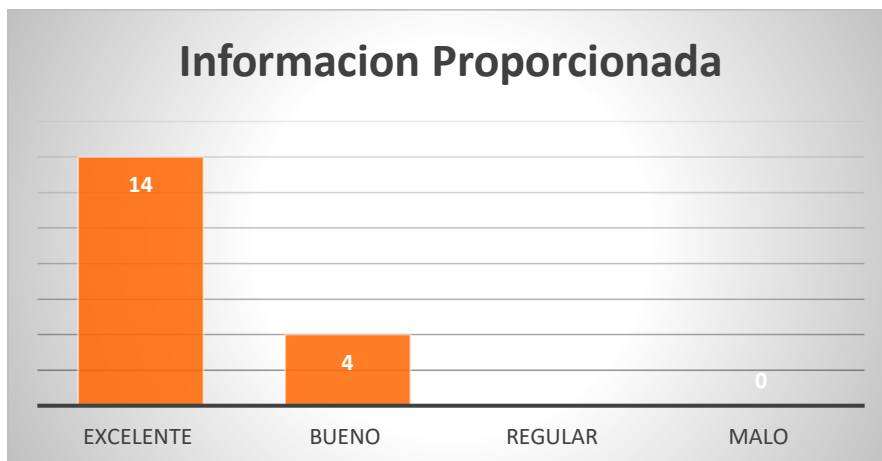
#### Pregunta 2

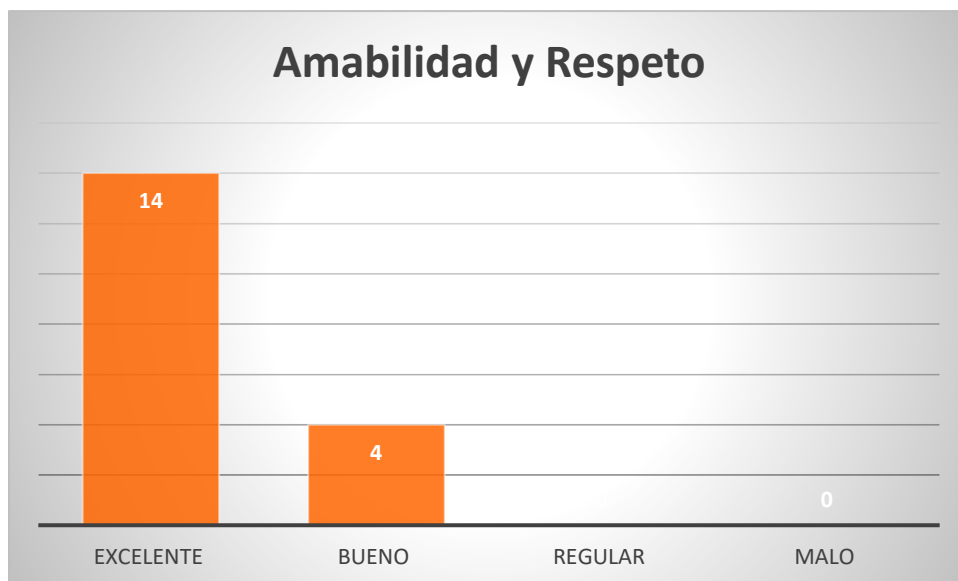
En su opinión ¿Como considera la atención recibida en el área de Fisioterapia?

#### Parámetros Evaluados

- Información Proporcionada
- Amabilidad y Respeto

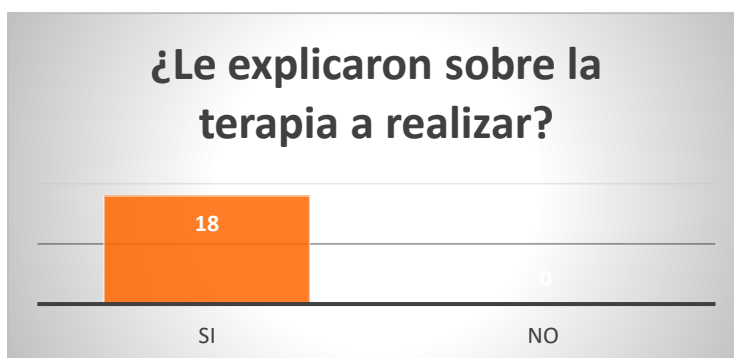
### Informacion Proporcionada



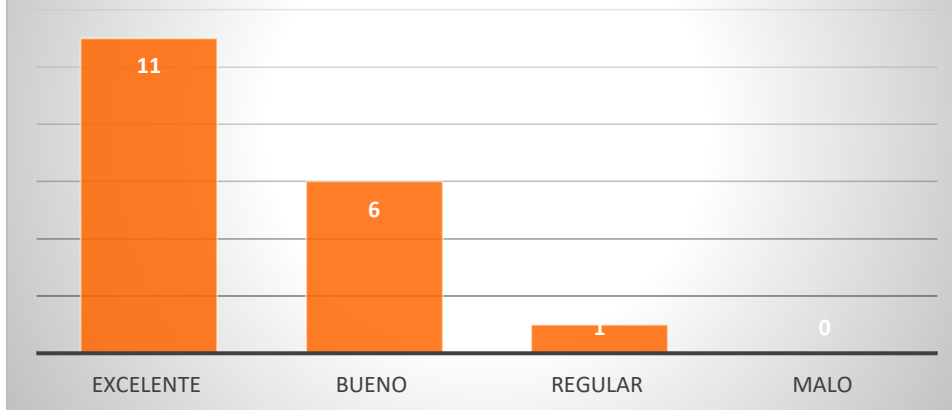


#### Pregunta 4

Información brindada por el personal de fisioterapia



## ¿Como evalua el area de espera para la realizacion de sus terapias?



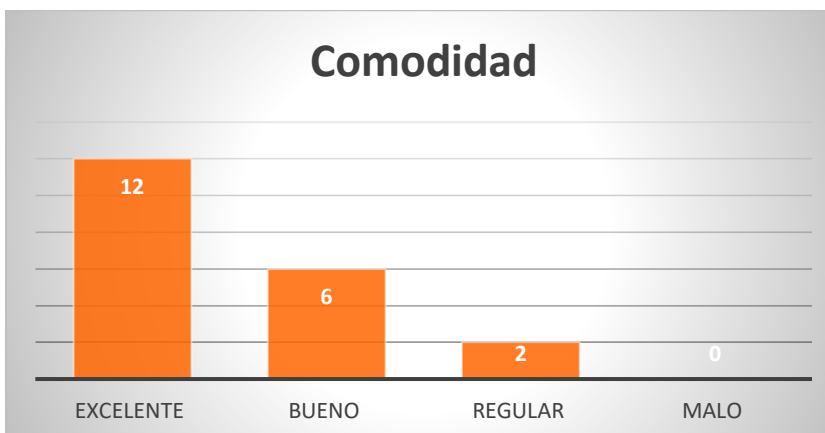
### Pregunta 6

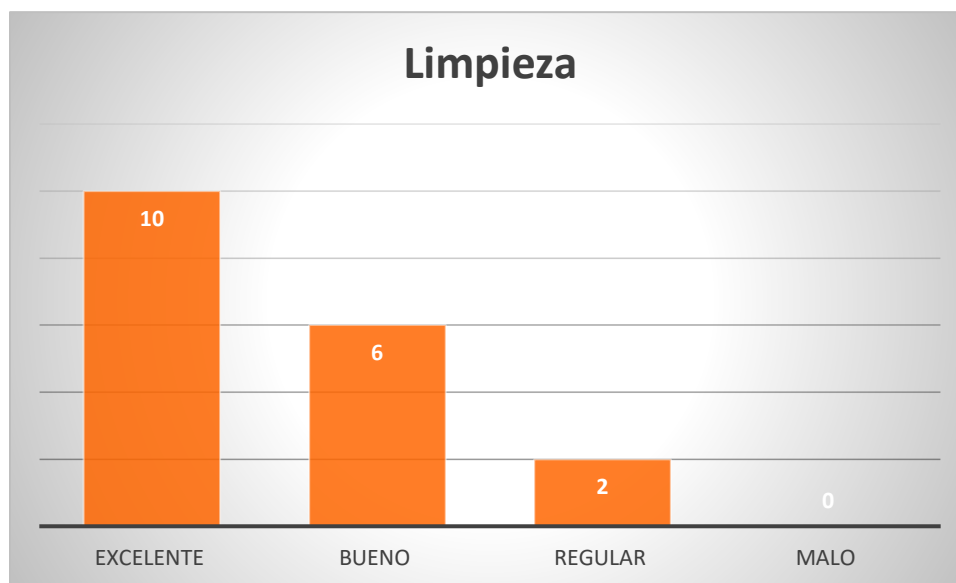
Como evalúa el área de espera para la realización de sus terapias.

#### Parámetros Evaluados

- Comodidad
- Limpieza

### Comodidad

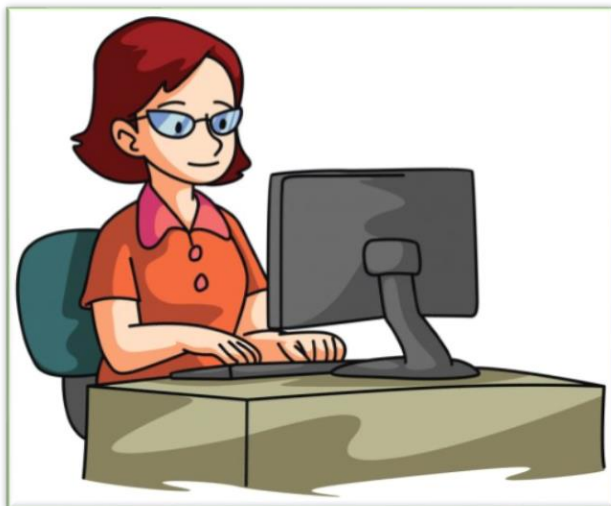




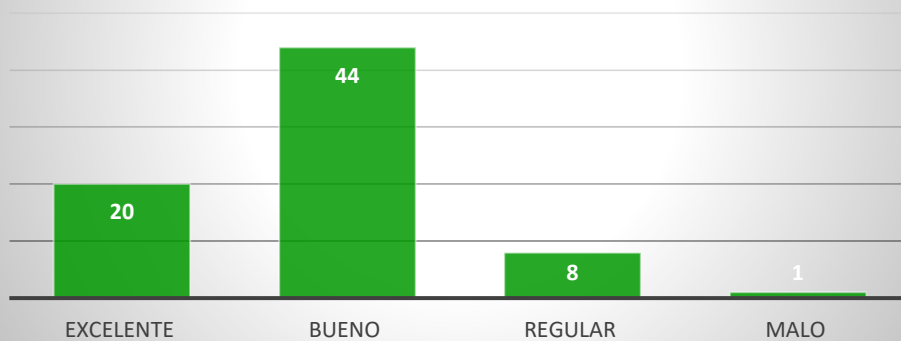
#### Análisis de área de Fisioterapia

La población que recibe atención de Fisioterapia considera que la atención es buena. En los parámetros de evaluación respeto y amabilidad la población encuestada evalúa a Fisioterapia como excelente.

## ESDOMED



Indique su grado de satisfacion en la  
atencion recibida por el personal de  
archivo.



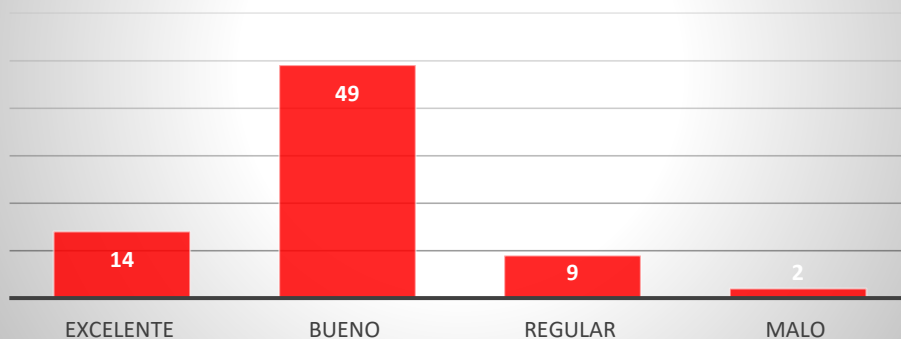
### Análisis de área de ESDOMED

La población que recibe atención de ESDOMED 44 personas encuestadas la considera buena, 20 excelente 8 Regular.

## CITAS



Indique su grado de satisfacion en la atencion recibida por el personal de citas medicas.



### Análisis de área de citas

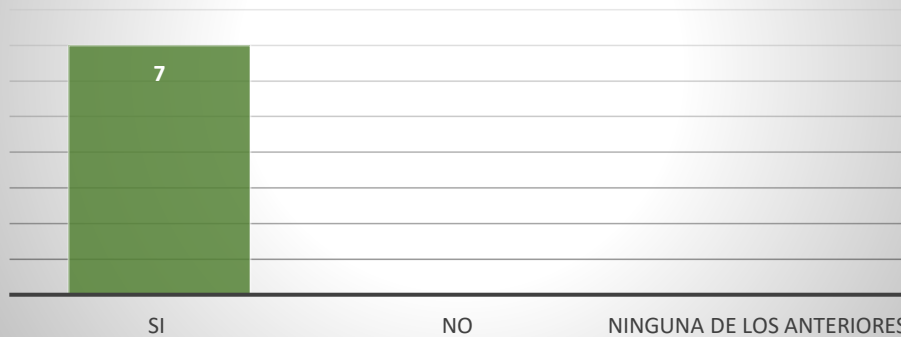
La población que recibe atención de citas 49 considera que la atención es buena 14 excelente 9 Regular.



## NUTRICION



**EN SU OPINION EL TIEMPO QUE LE  
DEDICO EL PROFESIONAL DE SALUD  
EN CONSULTA FUE SUFICIENTE**



### Pregunta 2

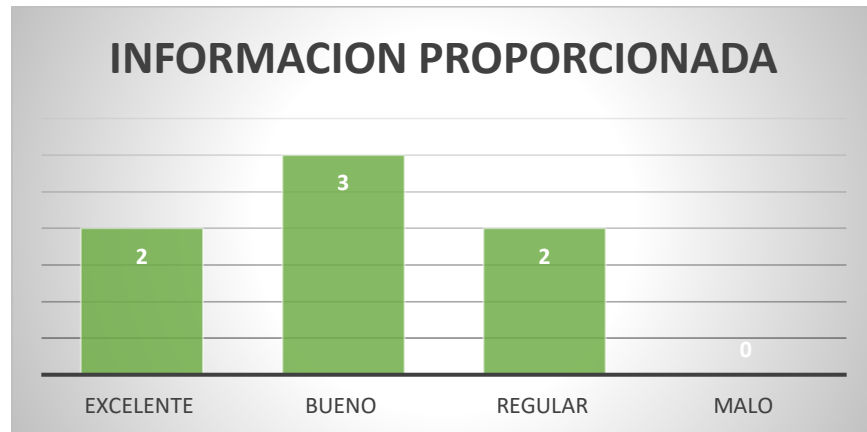
Indique su grado de satisfacción con los aspectos relacionados a la atención recibida por el profesional de salud.

#### Parámetros a evaluar

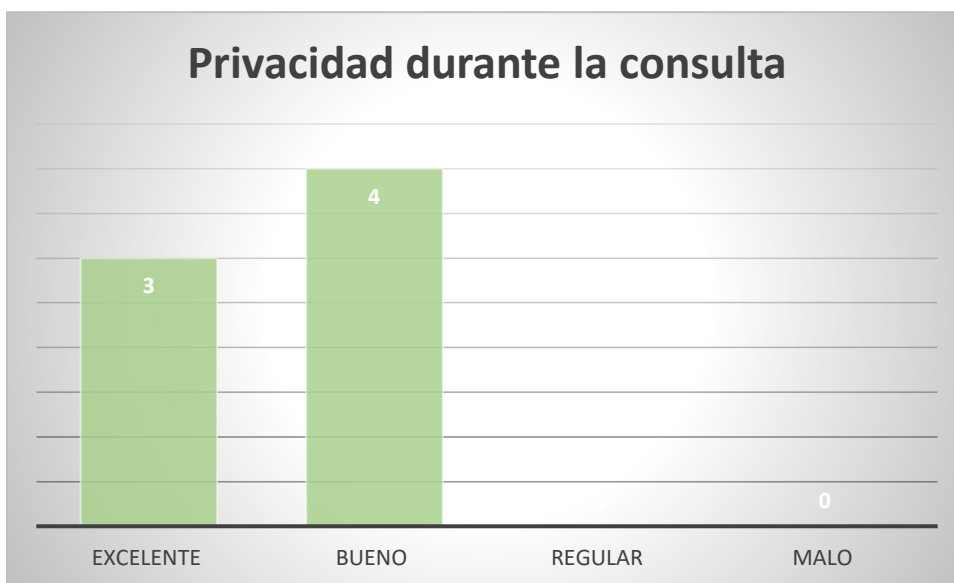
Información Proporcionada

Privacidad durante la Consulta

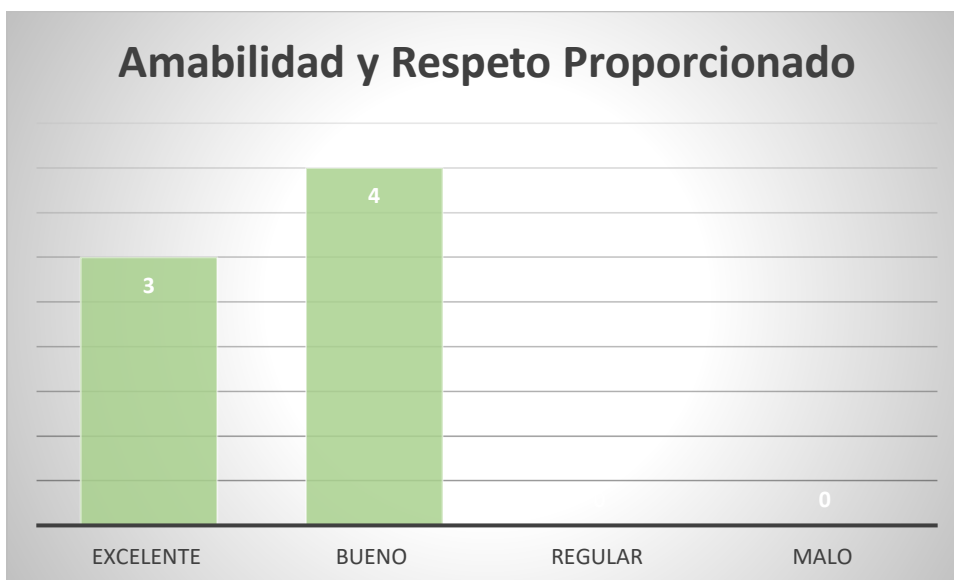
Amabilidad y respeto mostrado.



### Privacidad durante la consulta



### Amabilidad y Respeto Proporcionado

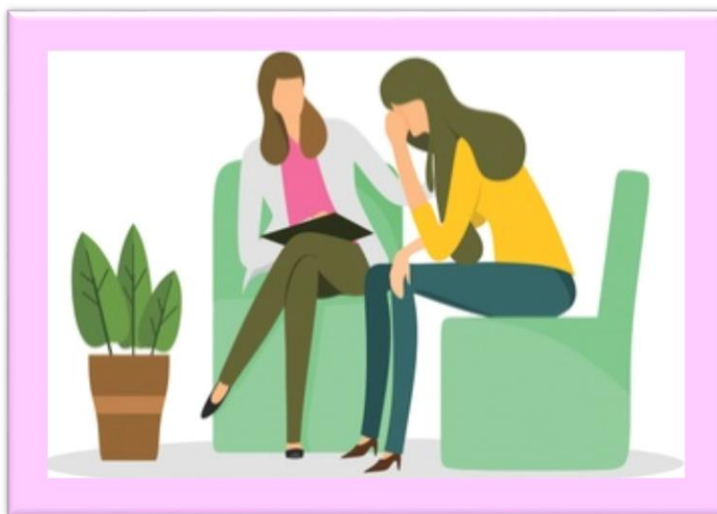


#### **Análisis de área de Nutrición**

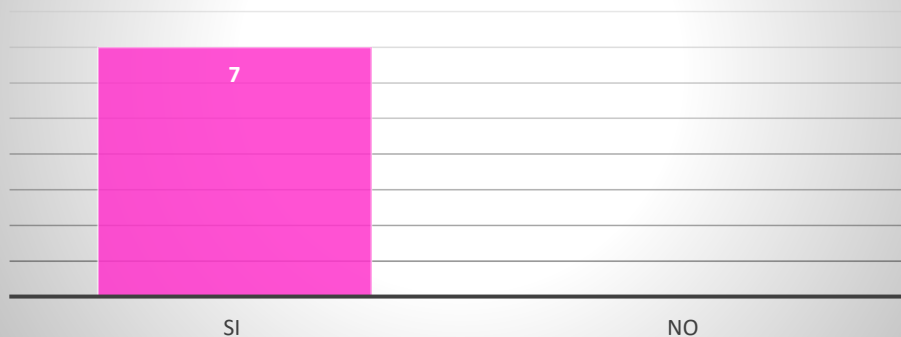
La población que recibe atención de nutrición considera que el tiempo de atención es el adecuado.

En los parámetros de evaluación respeto y amabilidad la población encuestada evalúa a Nutrición como Bueno.

## SALUD MENTAL



**En su opinion ¿ El tiempo que le  
dedico el profesional de salud en su  
consulta fue suficiente**

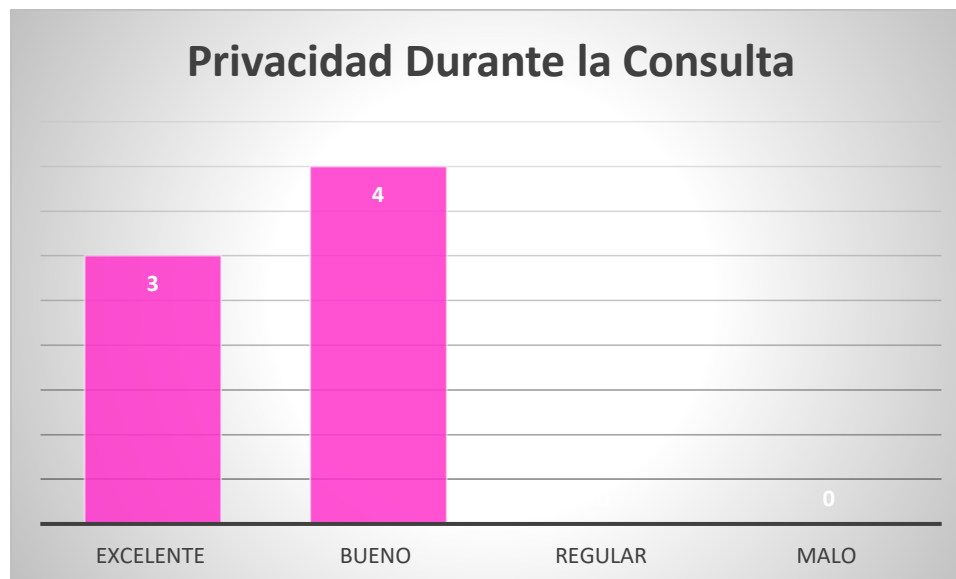
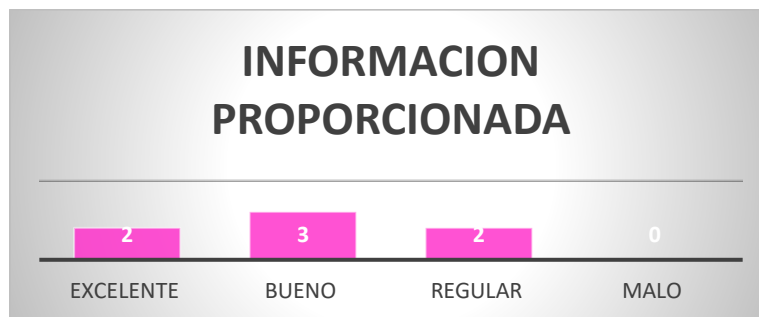


### Pregunta 2

Indique su grado de satisfacción con los aspectos relacionados a la atención recibida por el profesional de salud.

#### Parámetros a evaluados

- Información Proporcionada
- Privacidad durante la Consulta
- Amabilidad y respeto mostrado.





#### **Análisis de área de Salud Mental**

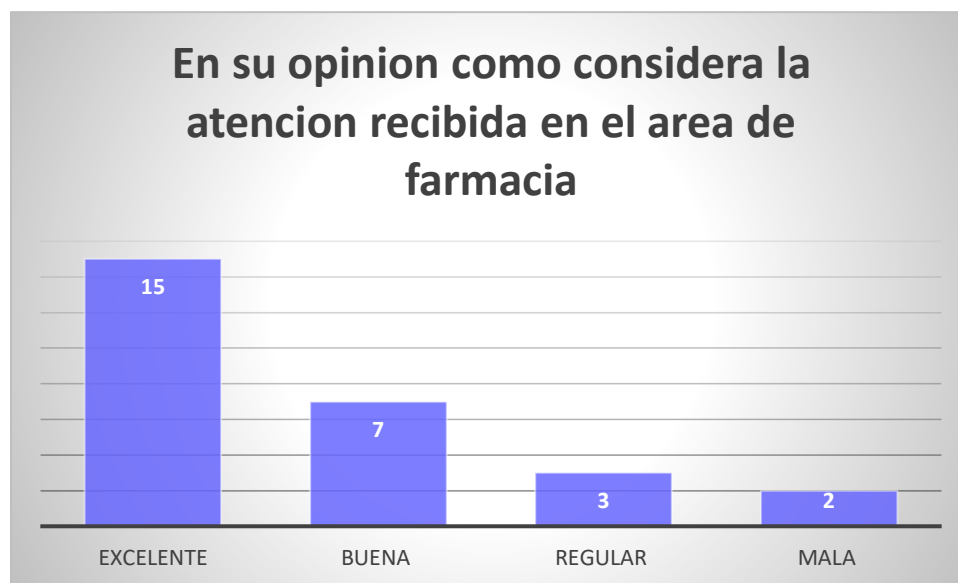
La población que recibe atención de Salud Mental considera que el tiempo de atención es el adecuado.

En los parámetros de evaluación respeto y amabilidad la población encuestada evalúa a Salud Mental como Bueno.

## FARMACIA



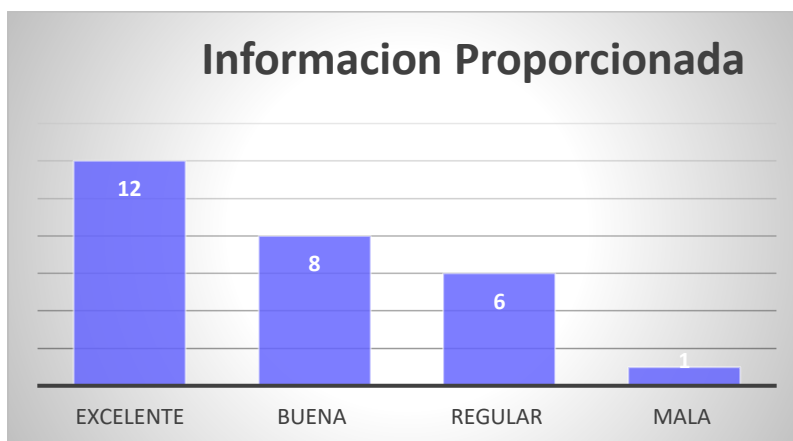
Población Encuestada	
Hombre	3
Mujer	23
LGBTIQ	1



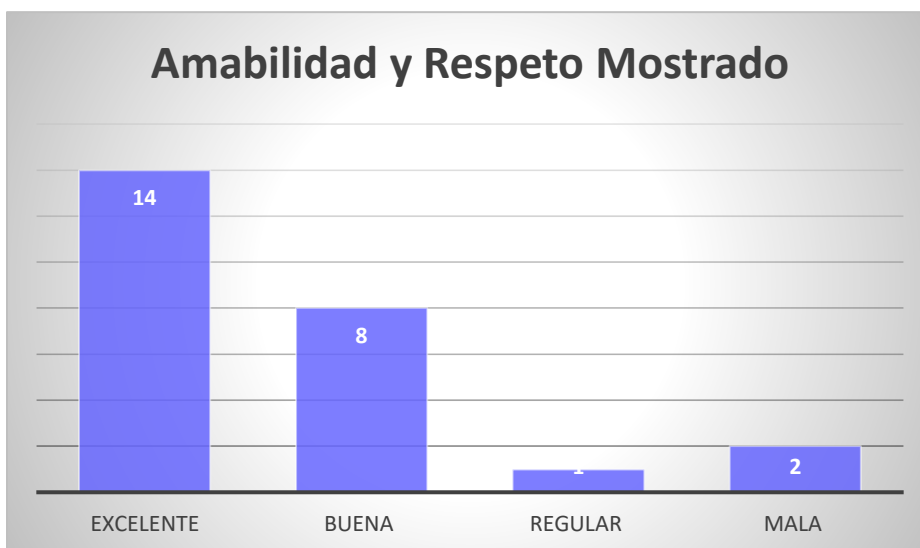
2- Indique su grado de satisfacción con los aspectos relacionados a la atención recibida por el personal de farmacia.

#### Parámetros Evaluados

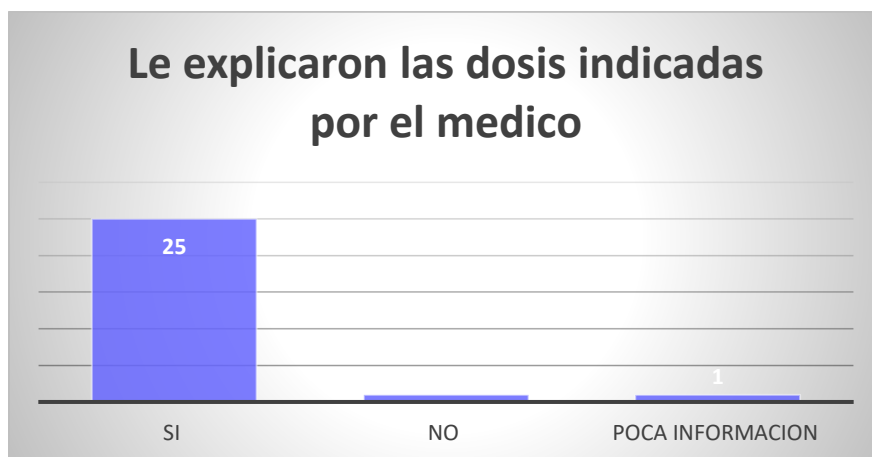
- Información proporcionada
- Amabilidad y Respeto mostrado



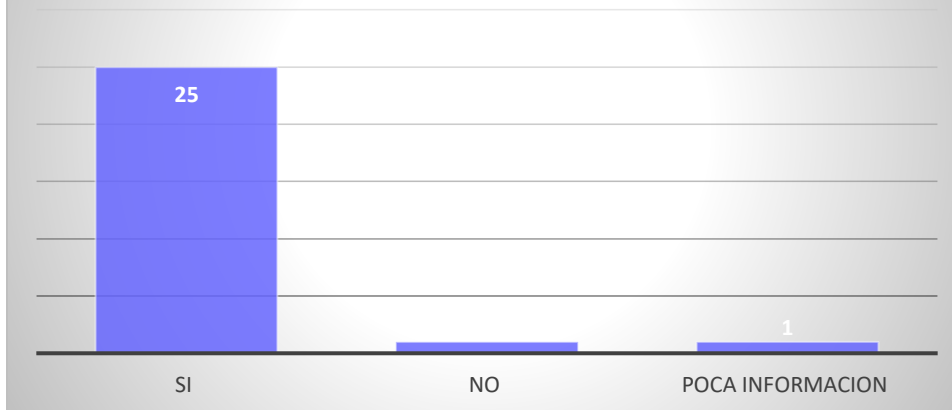




### 3- Información brindada por el personal de farmacia.



## Le explicaron las horas en que debe tomarse el medicamento.

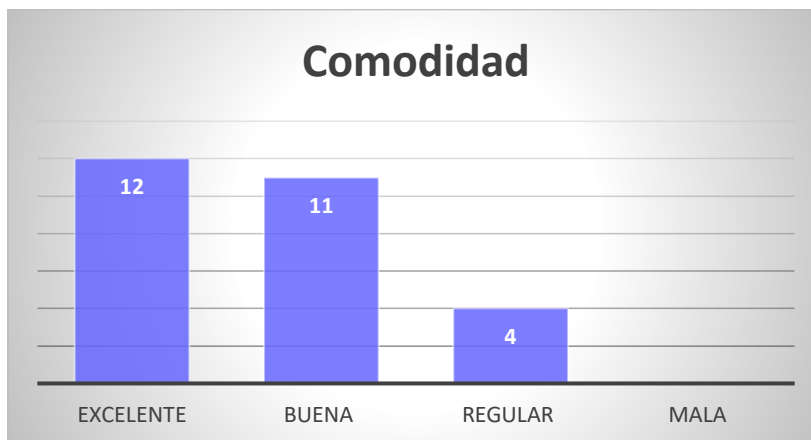


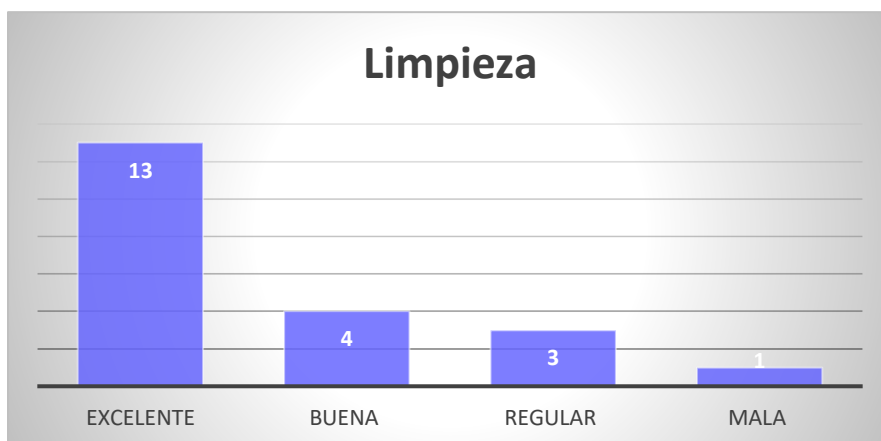
Como evalúa el área de espera para recibir su medicamento

Parámetros a Evaluados

- Comodidad
- Limpieza

## Comodidad





#### **Análisis de área de Farmacia**

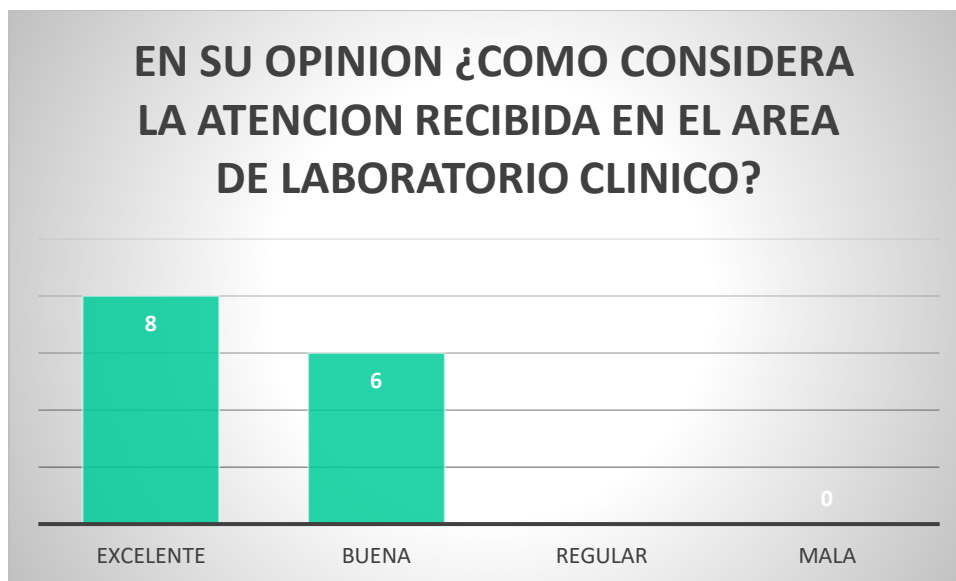
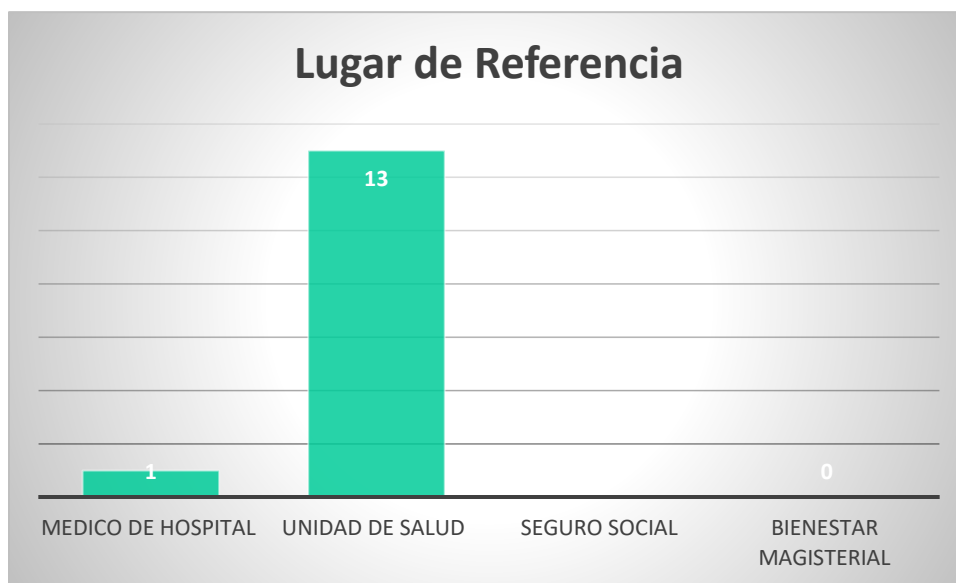
La población encuestada considera que la atención que recibe del área de Farmacia es Excelente

En los parámetros de evaluación respeto y amabilidad la población encuestada evalúa de Farmacia es Excelente.

## Laboratorio Clínico



Población Encuestada	
Hombre	4
Mujer	9
LGBTIQ	0



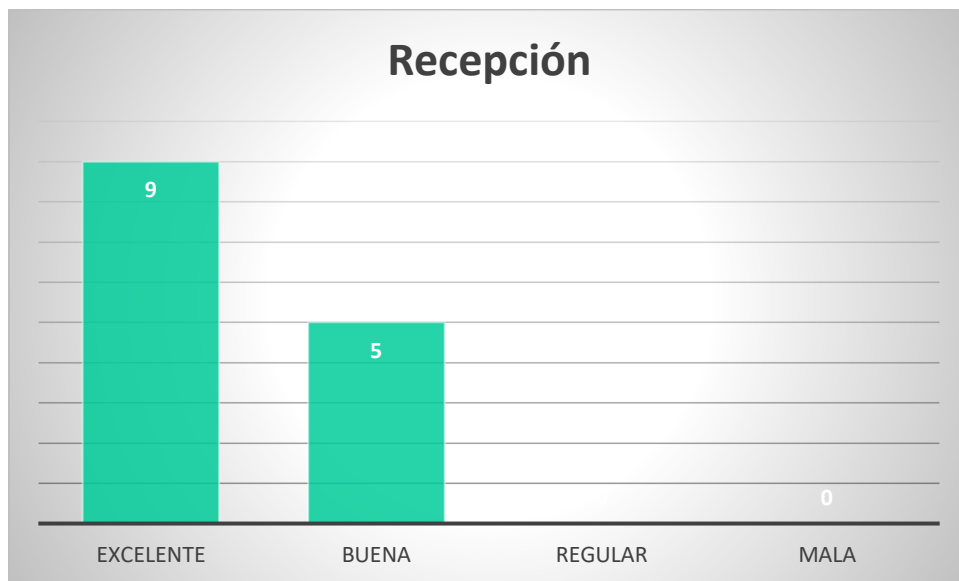
### **PREGUNTA 3**

Indique su grado de satisfacción con los aspectos relacionados a la atención recibida por el personal de Laboratorio Clínico.

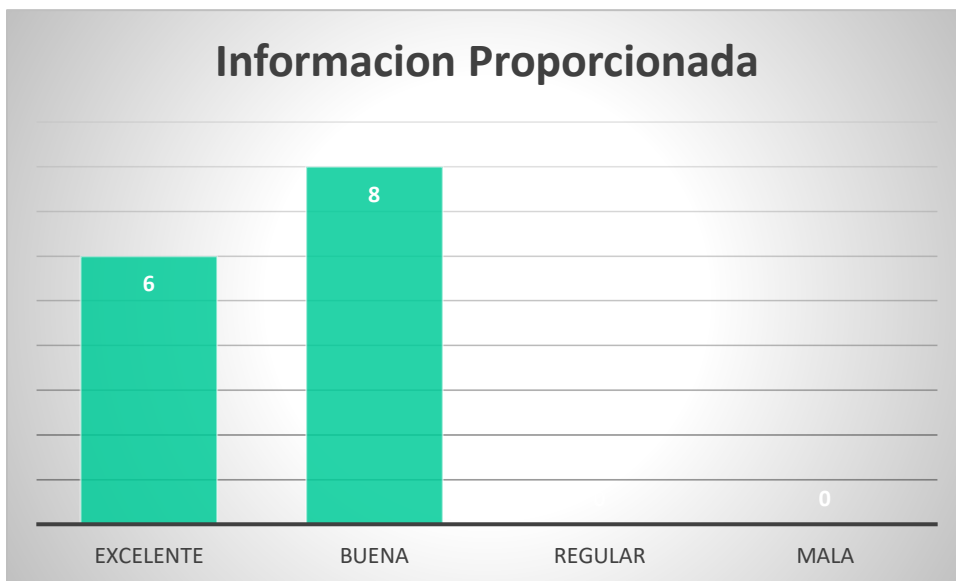
Parámetros Evaluados

- Recepción

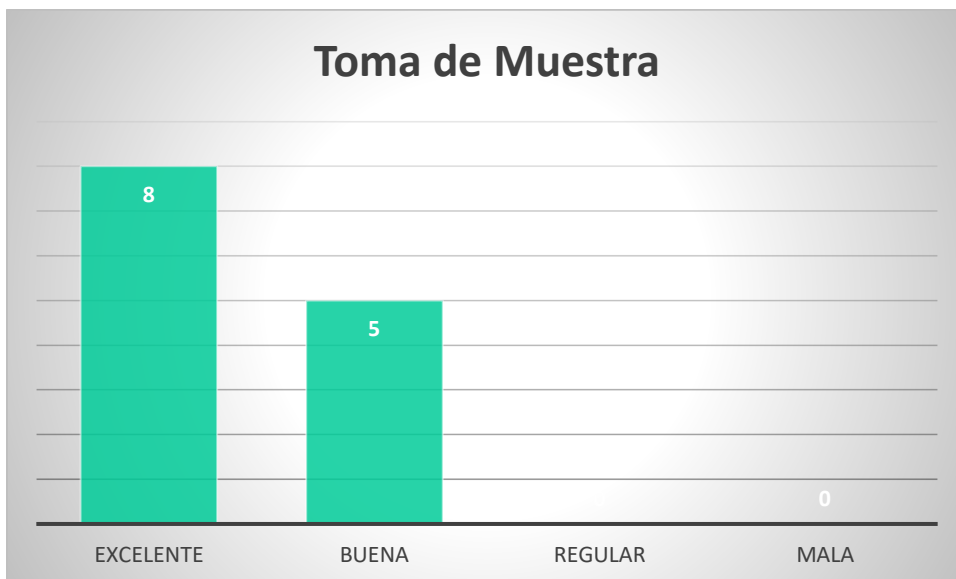
- Información Proporcionada
- Toma de Muestra
- Confidencialidad y Discreción
- Amabilidad y Respeto



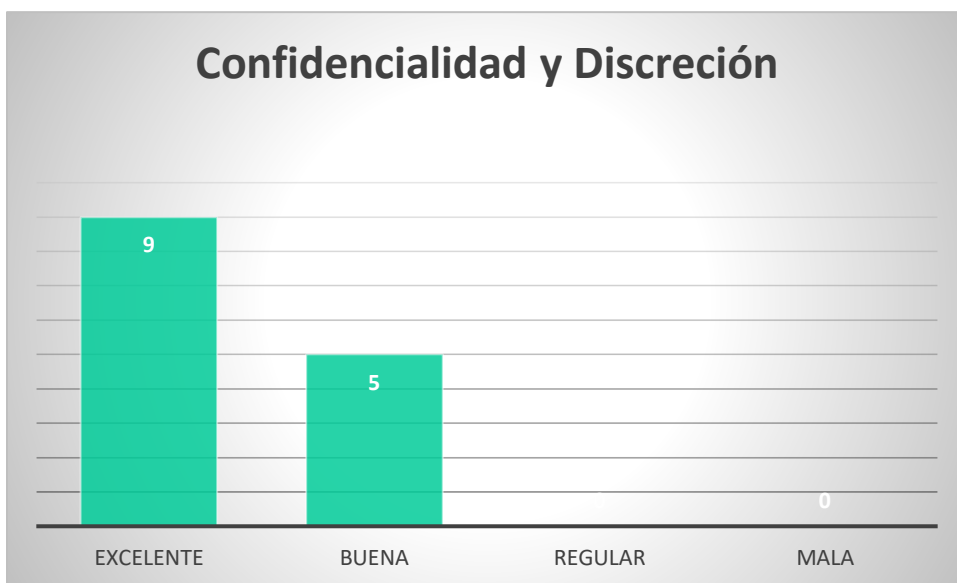
### Información Proporcionada



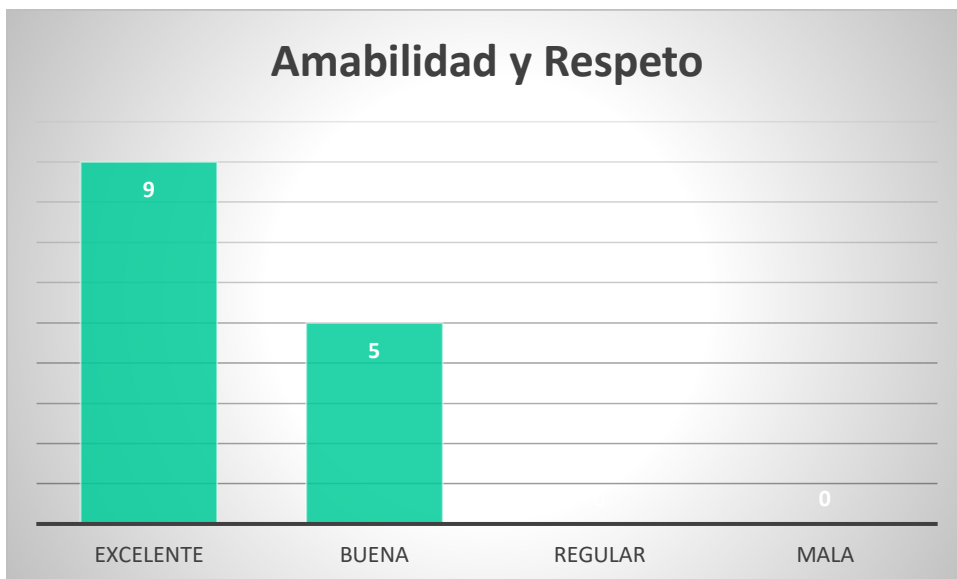
### Toma de Muestra



## Confidencialidad y Discreción

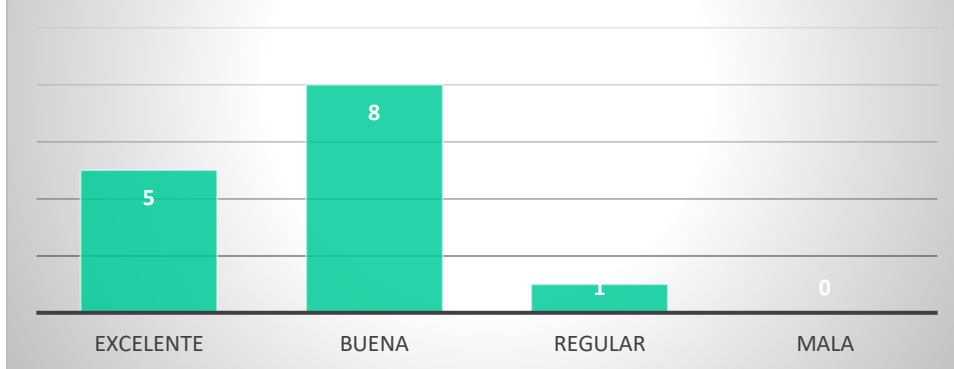


## Amabilidad y Respeto





### Como evalúa el tiempo de espera para que le realicen su examen de Laboratorio Clínico.

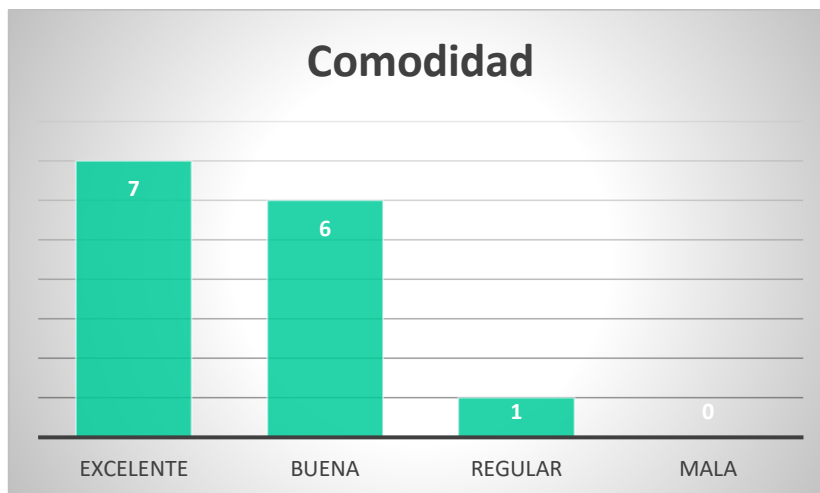


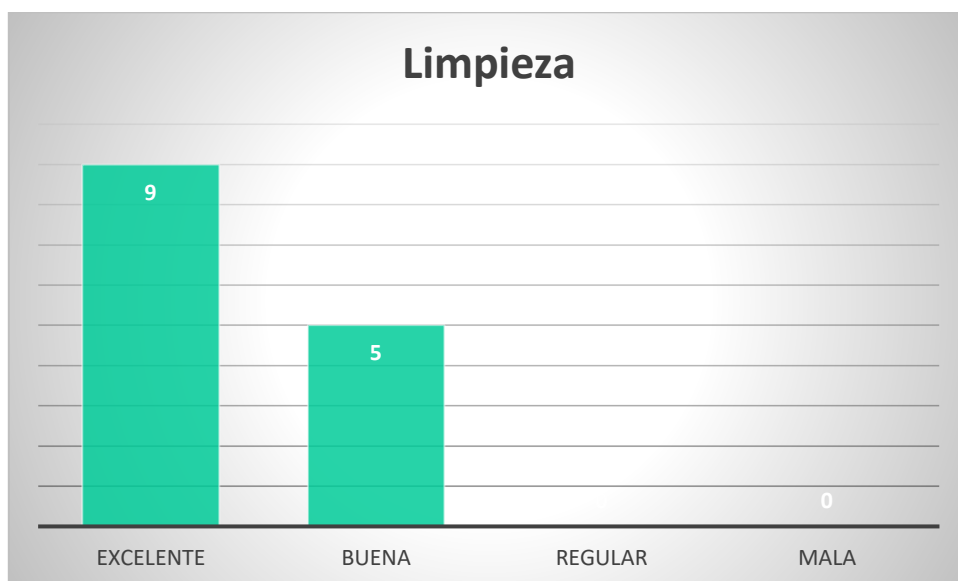
¿Como evalúa el área de espera para que realicen sus exámenes de Laboratorio Clínico?

#### Parámetros Evaluados

- Comodidad
- Limpieza

### Comodidad





#### **Análisis de área de Laboratorio Clínico**

La población encuestada que recibe atención de Laboratorio Clínico considera que es Excelente.

En los parámetros de evaluación respeto y amabilidad la población encuestada evalúa a Laboratorio Clínico como Excelente.

Comentarios sobre la Atención Recibida	
Se describen los comentarios de manera textual como lo expresa el ciudadano.	
Rayos X	Atención Buena Todo bien A tenido buen procedimiento la paciente.
Fisioterapia	Sin comentarios identificados
ESDOMED	Sin comentarios identificados
Citas	Sin comentarios identificados
Nutrición	Todo muy bien
Salud Mental	Todo esta bien.
Farmacia	Todo bien lo único malo es el tiempo de espera. Ojalá siempre permanezca bueno, que no cambie que mejor mejore. Que sean mas atentos y que expliquen bien como tomar los medicamentos.
Laboratorio Clínico	Todo esta bien Todo esta excelente bien atendido