



### INFORME DE QUEJAS DE ENERO A MARZO 2021

Mes	Denuncias Recibidas en la ODS	Porcentaje de Denuncias Resueltas	Porcentaje de Denuncias Pendientes de Resolución
Enero	1	100%	0%
Febrero	0	0%	0%
Marzo	0	0%	0%
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>

Mecanismo de participación ciudadana	Descripción de la actividad
Encuestas de Satisfacción	1 fase de pasar encuestas de satisfacción en los servicios de hospitalización.
Aviso	0
Quejas	1 en el mes de enero con resolución al 100%
Felicitaciones	0
Sugerencias	0

**Fuente:).** Registro de Oficina por el Derecho a la Salud.  
(ULTIMA ACTUALIZACION 16 DE ABRIL DE 2021)