

## INFORME DE QUEJAS DE ABRIL A JUNIO 2021

Mes	Denuncias Recibidas en la ODS	Porcentaje de Denuncias Resueltas	Porcentaje de Denuncias Pendientes de Resolución
ABRIL	0		0%
MAYO	0	0%	0%
JUNIO	2	0%	0%
Totales	2	0%	0%

Mecanismo de participación ciudadana	Descripción de la actividad
Encuestas de Satisfacción	Se realiza encuestas de satisfacción en los servicios de hospitalización, Medicina, Cirugía, Ginecobstetricia, pediatría, neonatos. Servicio con tabulación y análisis finalizada <b>Ginecobstetricia</b> Medicina, cirugía, pediatría, neonatos en fase de realización de encuestas.
Aviso	0
Quejas	2 correspondientes al de mes junio 2021 en proceso de resoluciones
Felicitaciones	0
Sugerencias	0
Apertura de Buzones	0

Fuente:). Registro de Oficina por el Derecho a la Salud.

Julio 2021