

INFORME DE MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA JULIO A SEPTIEMBRE 2021			
Mes	Denuncias Recibidas en la ODS	Porcentaje de Denuncias Resueltas	Porcentaje de Denuncias Pendientes de Resolución
JULIO	1	1	0%
AGOSTO	3	3	0%
SEPTIEMBRE	1	1	0%
Totales	5	5%	0%

Mecanismo de participación ciudadana	Descripción de la actividad
Encuestas de Satisfacción	Se realiza encuestas de satisfacción en los servicios de hospitalización, Medicina, Cirugía, Ginecobstetricia, pediatría, neonatos. Servicio con tabulación y análisis finalizada consulta externa, ginecobstetricia, farmacia, laboratorio clínico, farmacia. Medicina, cirugía, pediatría, neonatos en fase de realización de análisis.
Charlas	12 charlas en el área de consulta externa. Temas: Mecanismo de participación ciudadana Derechos y Deberes de pacientes.
Aviso	0
Quejas	5
Felicitaciones	0
Sugerencias	0
Apertura de Buzones	0

Fuente:). Registro de Oficina por el Derecho a la Salud. (octubre 2021)