



MINISTERIO DE SALUD OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

**INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
OCTUBRE 2023 A DICIEMBRE 2023**

INDICADORES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Porcentaje de pacientes a quienes se les aplica proceso de atención de enfermería Porcentajes de usuarios satisfechos con la atención de enfermería.	65	80	75
Porcentajes de usuarios satisfechos con la atención de enfermería.	50%	80%	85%
Total de quejas recibidas en la Oficina por el Derecho a la Salud.	1	1	0
Porcentaje de quejas resueltas en la Oficina por el Derecho a la Salud	0	0	0
Porcentaje de información y orientación resueltas en los INFOCA.	-	-	-
Porcentaje de usuarios externo satisfechos con la atención recibida en los servicios de salud de la RIISS.	0	0	0

De octubre 2023 a diciembre 2023, no se han realizado aperturas de buzones de sugerencias en esta institución por no contar con participación del Foro Nacional de Salud.