



# **MINISTERIO DE SALUD**

**HOSPITAL NACIONAL "Dr. JORGE ARTURO MENA"**

**SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.**



## **OFERTA DE SERVICIOS 2017**

Santiago de María, enero de 2017

## PRESTACION DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL DE SANTIAGO DE MARIA

2017

### CONSULTA EXTERNA

<b>MEDICINA INTERNA</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de Medicina Interna de lunes a viernes de 9:00 a.m.- 11:00 a.m. y de 3:00 p.m.-4:00 p.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada, solicitud de evaluación cardiovascular pre-operatoria.
OBSERVACIONES	Tiempo de respuesta para evaluación cardiovascular pre-operatoria de 15 días
TIEMPOS DE RESPUESTA	20-30 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, 2.- entrega de referencia, 3.-solicitud de cita con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

<b>CIRUGIA GENERAL</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de cirugía General lunes, martes, jueves y viernes de 8:00 a.m- 9:30 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada .
OBSERVACIONES	Tiempo de espera para realizar cirugía 15-20 días
TIEMPOS DE RESPUESTA	1 a 3 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, 2.- entrega de referencia, 3.-solicitud de cita con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

<b>GINECOLOGIA</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brindan atención en la especialidad de Ginecología de Lunes a viernes de 7:00 a.m.- 8:00 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada.
OBSERVACIONES	Tiempo de espera para realizar cirugía 20 días.
TIEMPOS DE RESPUESTA	10-15 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, 2.-entrega de referencia, 3.-solicitud de cita con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

<b>OBSTETRICIA</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta en el Hospital con dos Médicos que brindan atención en la especialidad de Obstetricia (consulta y control prenatal) de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 12:00 p.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada.
OBSERVACIONES	Paciente obstétrica que amerita evaluación por especialista, no se requiere referencia de médico, es vista el día que solicita consulta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	1-3 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, u otro servidor en salud, 2.-entrega de referencia, 3.-solicitud de consulta con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución, según norma.

<b>PEDIATRIA</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de Pediatría de lunes a viernes de 10:00 a.m.- 11:00 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general.
OBSERVACIONES	Paciente pediátrico/a que amerita evaluación por especialista, no se requiere referencia de médico, es visto el día que solicita consulta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	1-3 días
PASOS	1.-Evaluación por médico general, u otro servidor en salud, 2.-entrega de referencia, 3.-solicitud de consulta con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

<b>ODONTOLOGIA</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta con una Odontóloga , que brinda atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
REQUISITOS GENERALES	Demanda espontanea de pacientes que pertenece al municipio de Santiago de María. Paciente referido de UCSF, de consulta general.
OBSERVACIONES	Pacientes hospitalizados, que se solicita interconsulta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	1-2 días
PASOS	1.-Anotación o presentación de referencia en odontología, 2.- paso a documentos médicos, 3.-preparación de pacientes por enfermería, 4.-espera de turno para atención por odontóloga. 5.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF que cuentan con odontólogo/a, serán retornados a ellas para su respectivo seguimiento y/o control.

## HOSPITALIZACION

<b>MEDICINA INTERNA</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con 14 camas censables. Dividido en dos áreas: mujeres y hombres
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico Internista o médico general que indique ingreso del área de emergencia o consulta externa.
OBSERVACIONES	La evaluación y tratamiento de pacientes es brindada por un médico internista y un médico residente.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia, consulta externa. 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento de ser necesario. 4.-Ingreso al servicio.

<b>CIRUGIA GENERAL</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con 7 camas censables. Dividido en dos áreas: mujeres y hombres
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico cirujano o médico general que indique ingreso del área de emergencia o consulta externa.
OBSERVACIONES	La evaluación y tratamiento de pacientes es brindada por un médico cirujano y un médico residente.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia, consulta externa. 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento de ser necesario. 4.-Paso por Sala de operaciones, pequeña cirugía, séptica. Previo ingreso. (de ser necesario) 5.-Ingreso al servicio.

<b>GINECO-OBSTETRICIA</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con 24 camas censables. 20 camas en obstetricia 1 cama en ginecología
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico obstetra o médico general que indique ingreso del área de emergencia o consulta externa.
OBSERVACIONES	La evaluación y tratamiento de pacientes es brindada por un médico obstetra y un médico residente. La atención de partos es por médico residente capacitado.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia, consulta externa. 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento de ser necesario. 4.-Paso por Sala de operaciones. Previo ingreso. (de ser necesario) 5.-Ingreso al servicio.

<b>PEDIATRIA</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con 15 camas censables. Área de neonatología ( 2 incubadoras) Atención 24 horas del día.
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico pediatra o médico general que indique ingreso.
OBSERVACIONES	La evaluación de menores es brindada por un médico pediatra, un médico Staff y un médico Residente. Personal de enfermería a cargo de atención: Licenciada en enfermería : 1 Tecnólogas en enfermería: 4 Técnicas en enfermería: 2 Auxiliares en enfermería: 2
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia , consulta externa u obstetricia (evaluación de recién nacidos) 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento 4.-Ingreso a pediatría

## EMERGENCIA

<b>ATENCION MAXIMA ADULTOS Y PEDIATRICA</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con un área de atención para adultos y una pediátrica cada una equipada con lo necesario para ofrecer la atención necesaria en casos de emergencia.
REQUISITOS GENERALES	Paciente que consulta por demanda espontanea, referido o traído por cualquier institución prestadora de servicios de salud, que en evaluación de TRIAGE estructurado es evaluado y catalogado como ROJO
OBSERVACIONES	Pacientes que requieran este tipo de atención es brindada por medico jefe de emergencia (ginecólogo) y médico residente. De ser necesario se solicita interconsulta con pediatra, médico internista o cirujano.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata
PASOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Paciente es evaluado por enfermera o médico y clasificado según TRIAGE</li> <li>2.-Es llevado a sala de máxima para iniciar tratamiento.</li> <li>3.- Si se presenta con acompañante este brindara datos en documentos médicos, de lo contrario la información requerida será tomada por personal de archivo en área de atención.</li> <li>4.- Paciente puede ser ingresado a un servicio, pasar a sala de operaciones o ser referido a un hospital de tercer nivel.</li> </ol>

## EMERGENCIA

<b>MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, GINECOLOGIA, OBSTETRICIA, PEDIATRIA</b>	
DESCRIPCION	Se cuenta con dos consultorios: 1.-atención de urgencias pediátricas, medicina interna y cirugía general. 2.- para la atención de pacientes de obstetricia
REQUISITOS GENERALES	Paciente que consulta por demanda espontanea, referido o traído por cualquier institución prestadora de servicios de salud, que en evaluación de TRIAGE estructurado es catalogado como amarillo o prioridad.
OBSERVACIONES	Atención brindada por medico jefe de emergencia (ginecólogo)y médico residente. De ser necesario se solicita interconsulta con pediatra, médico internista o cirujano.
TIEMPOS DE RESPUESTA	0-120 minutos
PASOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Paciente evaluado por enfermera y clasificado según TRIAGE,</li> <li>2.-paso a documentos médicos,</li> <li>3.-es ubicado en sala de espera,</li> <li>4.- atención médica.</li> <li>5.- Paciente puede ser ingresado a un servicio, pasar a observación, sala de operaciones, ser referido a un hospital de tercer nivel o ser dado de alta y referido a control en consulta externa o UCSF que corresponda.</li> </ol>

## SERVICIOS DE APOYO

<b>SALA DE OPERACIONES</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con dos quirófanos equipados
REQUISITOS GENERALES	Paciente al que le es indicado procedimiento quirúrgico de emergencia o electivo
OBSERVACIONES	Solo se dispone con el personal para el funcionamiento de un quirófano. En casos de emergencia se habilita el otro quirófano.
TIEMPOS DE RESPUESTA	En caso de emergencia inmediato. Cirugías electivas según programación.
PASOS	En consulta externa 1.-Paciente es evaluado por medico ginecólogo o cirujano, 2.- indica exámenes de laboratorio, gabinete y evaluación cardiovascular de ser necesario, 3- se programa nueva consulta para programación de cirugía, 4.- ingreso día establecido, 5.- evaluación por anestesista y médico, 6.- preparación de paciente por enfermería, 7.- pasa a sala de operaciones.  En emergencia 1.- Paciente evaluado por médico, 2.- toma de exámenes complementarios, 3- evaluado por anestesista y evaluación cardiovascular de ser necesario 4.- preparación por enfermería, 5.- pasa a sala de operaciones.
<b>FARMACIA</b>	
DESCRIPCION	Brinda servicio las 24 horas del días
REQUISITOS GENERALES	Presentar recetas firmadas y sellada por médicos de esta institución.
OBSERVACIONES	Si la receta corresponde a medicamentos de uso controlado se requiere presentar DUI para su despacho. Ej: diazepam, bromazepan, fenobarbital, etc. Si la receta corresponde a medicamentos de uso crónico deberá presentar la tarjeta de control medicamentos para su respectivo despacho. Ej: enalapril, nifedipina, metformina, glibenclamida, fenobarbital, epamin, entre otros. El despacho de medicamentos en recetas repetitivas será la fecha indicada en esta, de lo contrario se hará recorte del medicamento dispensado.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata
PASOS	1.- Presentar recetas en ventanilla de farmacia. 2.- Recepción de recetas por técnico de farmacia. 3.- Presentar DUI o tarjeta de control de medicamentos crónicos de acuerdo al caso. 4.- Despacho de medicamentos.



<b>CURACIONES INYECCIONES Y TERAPIA RESPIRATORIA</b>	
DESCRIPCION	La atención es brindada por dos auxiliares de enfermería capacitadas. Atención de lunes a domingo de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
REQUISITOS GENERALES	Presentar orden de indicación médica de terapia respiratoria curación o retiro de puntos, elaborada por médico de esta u otra institución prestadora de servicios de salud. Presentar orden de indicación médica de aplicación de medicamentos inyectables elaborada por médico de esta institución.
OBSERVACIONES	Se cuenta con un equipo de terapia respiratoria.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata
PASOS	1.- Presentar orden de indicación médica de servicio solicitado, 2.-espera de turno para atención.

<b>UNIDAD DE REHIDRATACION ORAL</b>	
DESCRIPCION	Atención a niños menores de 12 años Cuenta con dos cunas
REQUISITOS GENERALES	Paciente con diagnóstico de gastroenteritis con deshidratación , intolerancia a la vía oral
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inicio de tratamiento inmediato Permanencia de cuatro a seis horas
PASOS	1.- Indicación de ingreso a unidad 2.- toma de exámenes 3.- Inicio de hidratación con Sales de rehidratación oral 4.- Evaluación cada hora por personal médico o de enfermería. 5.- Al cumplir horas de tratamiento, será dado de alta o ingresado al servicio de pediatría. 6.-Se da referencia para control en 48 horas en consulta externa o UCSF que corresponda.

<b>PEQUEÑA CIRUGIA</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con equipo necesario para sutura de heridas, colocación de yeso o férula, extirpación de nódulos, quistes, lipomas.
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación e indicación por medico de esta institución para realizar procedimientos antes descritos.
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata.
PASOS	1.-Indicacion de procedimiento por medico 2.-Realizacion de procedimiento 3.- Alta, tratamiento ambulatorio y control en consulta externa o UCSF que corresponda. 4.- De ser necesario ingreso o referencia ambulatoria a otro nivel de atención.

<b>SEPTICA</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con una camilla, equipo de anestesia, e insumos necesarios para drenaje de abscesos, colocación sonda vesical, debridacion de ulceras infectadas. Se atiende a pacientes ingresados y ambulatorios.
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación e indicación por medico de esta institución para realizar procedimientos antes descritos.
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediato
PASOS	1.- Indicación de procedimiento por médico. 2.-Toma de exámenes, evaluación cardiovascular y anestésica si procedimiento y condición de paciente lo amerita. 3.- Realización de procedimiento. 4.- Paciente es ingresado a su servicio 5.- Paciente es dado de alta con referencia a consulta externa o UCSF para control y seguimiento.

<b>OBSERVACION</b>	
DESCRIPCION	Cuenta con cuatro camas.
REQUISITOS GENERALES	Indicación por medico de esta institución para pacientes que amerite observación previa decisión terapéutica definitiva.
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia. De ser necesario se solicita interconsulta con médico internista, cirujano o ginecólogo.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata Paciente permanece en este servicio máximo 24 horas.
PASOS	1.- Indicación de ingreso por medico de esta institución. 2.- Toma de exámenes. 3.- Cumplimientos de medicamentos 4.- Toma de decisión de ingreso, referencia a tercer nivel de atención, pasa a sala de operaciones, o es dado de alta.

<b>LABORATORIO</b>	
DESCRIPCION	Brinda servicios de apoyo para diagnóstico de patologías en pacientes de esta institución (ingresados o ambulatorios),UCSF que no cuentan con este servicio y cotizantes del ISSS.
REQUISITOS GENERALES	Presentar boleta con exámenes indicados, firmada y sellada por el médico de esta institución, UCSF o ISSS
OBSERVACIONES	Servicios prestados: Hematología: hemograma completo, eritrosedimentacion, fibrinógeno, TVP, TTP, frotis de sangre periférica. Química Sanguínea: glucosa, colesterol, triglicéridos, ácido úrico, TGO, TGP, electrolitos, nitrógeno ureico, bilirrubinas, proteínas séricas, fosfatasa alcalina. Inmunología: VIH, factor reumatoideo, antiestreptolisina O, antígenos febriles, VDRL. Coprología: examen general de heces Urianálisis: examen general de orina. Bacteriología: urocultivo, hemocultivo, baciloscopia. Atención de donantes de sangre.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Pacientes ingresados y de emergencia los resultados se reportan de 1 a 2 horas Exámenes indicados como urgentes por médicos de UCSF o consulta externa serán entregados el mismo día a las 11:00 a.m. Pacientes de consulta externa y UCSF se otorgara cita de acuerdo a fecha de consulta médica programada. Resultado de exámenes de bacteriología serán entregadas de 3 a 6 días de acuerdo al tipo de muestra.
PASOS	1.- Presentarse a laboratorio a solicitar cita de lunes a viernes de 7:30 a.m.-11:30 a.m. y de 1:30 p.m.-2:30 p.m. (días feriados no se dan citas) 2.- presentarse el día programado de 6:30 a.m.- 9:00a.m. Cumplir indicaciones brindadas el día de otorgamiento de cita. 3.- Toma de exámenes 4.- Resultado de exámenes de pacientes que serán vistos en consulta externa, estos estarán en los expedientes el día de su cita. 5.- Resultados de exámenes que corresponden a UCSF se entregaran a pacientes el día siguiente de 11:00 a.m. a 2:00 p.m. (entrega de exámenes de lunes a viernes) 6.-Resultados de exámenes del ISSS son entregados a personal de dicha institución

<b>RAYOS X</b>	
DESCRIPCION	Servicio de apoyo las 24 horas del día Se cuenta con un equipo de Rayos X convencional
REQUISITOS GENERALES	Presentar Boleta de indicación de rayos X firmada y sellada por medico de esta institución, de UCSF, hospitales nacionales e ISSS Pacientes del ISSS presentar tres boletas firmada y selladas por medico.
OBSERVACIONES	No se cuenta con radiólogo, por lo que no se realizan lectura de los estudios.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Emergencia: se atiende las 24 horas. Consulta externa: de 7:00 a.m- 5:00 p.m. de lunes a viernes
PASOS	1.- Presentar orden en área de rayos X 2.-Esperar turno por orden de llegada 3.- Toma del estudio indicado. 4.-Entrega de examen