



# HOSPITAL NACIONAL “DR. JORGE ARTURO MENA” DE SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS  
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL AÑO  
2017



## **1. BUZONES DE SUGERENCIAS**

Durante el año se realizaron cinco aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y Del hospital; en donde se encontró un total de ciento setenta y siete sugerencias, de los aspectos negativos y positivos encontrados se envía notas a las jefaturas correspondientes brindando una respuesta a los diez días de la acción realizada para superar los aspectos negativos encontrados

## **2. INTERPUESTA DE QUEJAS**

Se recibió un total de tres quejas del área de emergencia, a las cuales se brindo proceso apegados a ley

## **3. CAPACITACIONES**

Se realizaron cuatro capacitaciones sobre Derecho a la Salud, Atención con calidad y calidez y otros temas relacionados a fin de mantener capacitado al personal de este hospital, donde se obtuvo la participación de setenta y tres personas

## **4. RENDICIÓN DE CUENTAS**

El día 23 de agosto de 2017 se realizo Rendición de Cuentas en coordinación del Foro Nacional de Salud, la que se realizo en las instalaciones de AMERICARES, se tubo la coparticipación de 76 personas de instituciones gubernamentales privadas y comunidades aledañas

## **5. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

En el mes de junio se realizo un total de 100 encuestas a pacientes de la diferentes área de atención las que fueron realizadas por personal de INFOCA