



HOSPITAL NACIONAL  
“DR. JORGE ARTURO MENA” DE SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA DURANTE PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2018

**1. BUZONES DE SUGERENCIAS**

Durante el año se han realizado tres aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de ciento veinticinco sugerencias, de los aspectos negativos y positivos encontrados se envía notas a las jefaturas correspondientes brindando una respuesta a los diez días de la acción realizada para superar los aspectos negativos encontrados

**2. INTERPUESTA DE QUEJAS**

Durante este semestre se recibió una queja del área de rayos X , a las cual se brindo proceso apegados a ley