



HOSPITAL NACIONAL
"DR. JORGE ARTURO MENA" DE SANTIAGO DE MARÍA

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DURANTE EL AÑO 2018**

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante el año se realizaron seis aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y de el hospital; en donde se encontró un total de doscientas cuarenta sugerencias, de los aspectos negativos y positivos encontrados se envía notas a las jefaturas correspondientes brindando una respuesta a los diez días de la acción realizada para superar los aspectos negativos encontrados

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Se recibió una queja del área de Rayos X, a las cual se realizo proceso apegados a ley

3. CAPACITACIONES

Se realizaron dos capacitaciones sobre Derecho a la Salud, Atención con calidad y calidez y otros temas relacionados a fin de mantener capacitado al personal de este hospital, donde se obtuvo la participación de cincuenta y dos empleados de este centro hospitalario



4. RENDICIÓN DE CUENTAS

El día 27 de septiembre de 2018 se realizó Rendición de Cuentas en coordinación Hospital San Pedro , Hospital de Jiquilisco y Unidades de Salud del departamento de Usulután, en la que se informó a instituciones gubernamentales, no gubernamentales y comunidad : las actividades ejecutadas e inversión de los fondos públicos durante la administración y dirección realizadas en cumplimiento a objetivo de brindar salud a la ciudadanía con calidad y calidez

5. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En el mes de octubre se realizó un total de 100 encuestas a pacientes de la diferentes área de atención (Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización de Hombres, Hospitalización de Mujeres y Pediatría las que fueron realizadas por personal en Servicio Social de Psicología , divulgado los resultados en capacitación

Dr. Carlos Elias Portillo Iazo
Director