



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL
“DR. JORGE ARTURO MENA” SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE
PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante el año se han realizado tres aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de ciento setenta y siete sugerencias, con un porcentaje de un ochenta y dos por ciento de satisfacción y un dieciocho por ciento de aspectos negativos , enviando notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante este semestre se recibió un Reclamo sobre posible Indicio de mal procedimiento Médico, enviando a jefatura correspondiente.

3. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas a los medios locales cuando ocurren acontecimientos que ameriten intervención del Hospital

4. SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Se recibió dos reclamos sobre indicio de mal procedimiento médico y tardanza en brindar atención , a través de Whasapp, los cuales fueron resueltos según norma

Dr. Carlos Elias Portillo Lazo
Director