

HOSPITAL NACIONAL
"DR. JORGE ARTURO MENA
SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DESARROLLADOS DURANTE AÑO 2019

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante el año se realizaron seis aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de trescientas noventa y seis sugerencias, con un porcentaje de ochenta y cuatro punto treinta y cuatro (84.34 %)por ciento de satisfacción y un quince punto sesenta y seis (15.66%) por ciento de aspectos negativos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Se recibieron un total de siete quejas sobre diferentes temas; enviándose nota a jefaturas correspondientes a fin de realizar acciones que conlleven ser superados

3. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales cuando ocurren acontecimientos que ameriten informar a la comunidad