

HOSPITAL NACIONAL  
"DR. JORGE ARTURO MENA  
SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DESARROLLADOS DURANTE AÑO 2019

**1. BUZONES DE SUGERENCIAS**

Durante el año se realizaron seis aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de trescientas noventa y seis sugerencias, con un porcentaje de ochenta y cuatro punto treinta y cuatro ( 84.34 % )por ciento de satisfacción y un quince punto sesenta y seis ( 15.66% ) por ciento de aspectos negativos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

**2. INTERPUESTA DE QUEJAS**

Se recibieron un total de siete quejas sobre diferentes temas; enviándose nota a jefaturas correspondientes a fin de realizar acciones que conlleven ser superados

**3. ENTREVISTAS RADIALES**

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales cuando ocurren acontecimientos que ameriten informar a la comunidad