

HOSPITAL NACIONAL  
“DR. JORGE ARTURO MENA  
SANTIAGO DE MARÍA

## **INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A JUNIO DE 2020**

### **1. BUZONES DE SUGERENCIAS**

Durante este semestre del año 2020, se ha realizado una apertura de Buzones de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de sesenta y dos sugerencias, con un porcentaje de noventa punto treinta y tres ( 90.33 % ) por ciento de satisfacción y un nueve punto sesenta y siete ( 9.67 % ) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

### **2. INTERPUESTA DE QUEJAS**

Durante este año , no se a atendido ninguna queja puntual de los pacientes y sus familiares .

### **3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN**

Se han atendidos 38 solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el termino establecido, según Ley de Procedimientos Administrativos

### **4. ENTREVISTAS RADIALES**

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora de infraestructura y adquisición de medicamento. Así mismo se forma parte Fundamental de la Comisión de Protección Civil de la ciudad para prevención del contagio de COVID-19 y Emergencia Nacional Por Tormenta Tropical Amanda

**Dr. Carlos José Aguirre Montoya**  
**Director**