

HOSPITAL NACIONAL
“DR. JORGE ARTURO MENA”
SANTIAGO DE MARÍA

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DESARROLLADOS DE ENERO A OCTUBRE DE 2020**

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante estos meses de enero a octubre del año 2020, se ha realizado tres aperturas de Buzones de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud, que incluye personal del Foro Nacional de Salud y de este centro hospitalario; en donde se encontró un total de doscientas cuatro sugerencias, con un porcentaje de ochenta y un punto tres (81.3 %) por ciento de satisfacción y un dieciocho punto siete (18.7 %) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y debiendo recibir respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante lo que va del este año, no se ha atendido ninguna queja puntual de los pacientes y sus familiares.

3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

Se han atendidos noventa y tres solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el término establecido, según Ley de Procedimientos Administrativos

4. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora de infraestructura y adquisición de medicamento. Así mismo se forma parte Fundamental de la Comisión de Protección Civil de la ciudad para prevención del contagio de COVID-19 y Emergencia Nacional Por Tormenta Tropical Amanda

Dr. Carlos José Aguirre Montoya
Director