



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL
“DR. JORGE ARTURO MENA”
SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DESARROLLADOS DURANTE DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2020

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante este año se realizó cuatro aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud, que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de doscientas cuarenta y tres sugerencias, con un porcentaje de setenta y nueve punto ochenta y tres por ciento (79.83 %) por ciento de satisfacción y veinte punto dieciséis (20.16%) por ciento de aspectos negativos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante este año no se recibió quejas personales o individuales sobre la atención que se brinda

3. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisivas en los medios locales, cuando ocurren acontecimientos que ameriten informar a la comunidad así como brindar recomendaciones ante La Pandemia COVID-19.

4. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se realizan encuestas en las áreas de mayor atención de pacientes como: Laboratorio Clínico, Emergencia, Documentos Médicos (archivo) Radiología y Consulta Externa para conocer de primera mano la percepción que tenga la población de nuestra atención en donde un 80 % muestra satisfacción y un 20 % nos brinda algunas sugerencias en como poder mejorar, las cuales se traslada en notas hacia jefaturas correspondientes