



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL  
“DR. JORGE ARTURO MENA”  
SANTIAGO DE MARÍA

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DESARROLLADOS DURANTE MESES DE ENERO A MARZO DEL 2021

### 1. BUZONES DE SUGERENCIAS

En este trimestre del año se realizó dos aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud, que incluye personal del Foro Nacional de Salud y del hospital; en donde se encontró un total de setenta y ocho sugerencias, con un porcentaje de ochenta y siete punto dieciocho por ciento ( 87.18 % ) relacionados a satisfacción y aprobación de los servicios brindados y doce punto ochenta y dos ( 12.82% ) por ciento de aspectos negativos que se tiene que realizar acciones a fin de mejorar, por lo que se envían notas a las jefaturas correspondientes, y recibiendo respuesta a los diez días sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

### 2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante este año se recibió una queja personal a la cual se dio respuesta con su solución, siendo aceptada por paciente que la interpuso

### 3. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisivas en los medios locales, cuando ocurren acontecimientos que ameriten informar a la comunidad así como brindar recomendaciones ante La Pandemia COVID-19.

Dr. Carlos José Aguirre Montoya  
Director

