



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A JUNIO DE 2021

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante los meses de enero a junio del año 2021, se realizó tres aperturas de Buzones de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud, que incluye personal del Foro Nacional de Salud y de este centro hospitalario; en donde se encontró un total de doscientas una sugerencias, con un porcentaje de ochenta y siete punto seis (87.6 %) por ciento de satisfacción y un doce punto siete (12.4 %) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, la cual debe recibir respuesta a los diez días posterior al recibo de la notas sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante el primer semestre del año 2021; se recibió una queja a la que se le dio solución brindándose respuesta a la demandante la cual fue aceptada .

3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

Se han atendidos ochenta y nueve solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el termino establecido, según Ley de Procedimientos Administrativos

4. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora de infraestructura y adquisición de . Así mismo se forma parte Fundamental de la Comisión de Protección Civil de la ciudad de Santiago de María

JULIO 2021