



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A OCTUBRE DE 2021

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante los meses de enero a octubre del año 2021, se realizó 3 aperturas de Buzones de Sugerencias por parte del Comité por el Derecho a la Salud y Personal del Foro Nacional de Salud; en donde se encontró un total de doscientas una sugerencias, con un porcentaje de ochenta y siete punto seis por ciento (87.6 %) de satisfacción y agradecimiento y un doce punto cuatro por ciento (12.4 %) de aspectos por mejorar , por lo que se envía notas a jefaturas involucradas para que realicen acciones para superar estos aspectos debiendo informar al Comité diez días posteriores a recibir nota

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante estos meses se recibió una queja puntual y un aviso; los cuales se realizó acciones a fin de solucionar y dar respuesta a pacientes insatisfechos

3. SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN

Se han atendido ciento veintidós solicitudes de documentación, los cuales fueron entregados a los solicitantes en término establecido según Ley

4. ENTREVISTAS RADIALES

Se brindan entrevistas radiales y televisivas en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y comunidad en general sobre los planes de mejora de infraestructura y adquisición de material y equipo. Así mismo se forma parte de la Comisión de Protección Civil de la localidad