



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DURANTE TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2022.

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante los meses de enero a septiembre del año 2022, se realizó una apertura de Buzón de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud ; en donde se encontró un total de doscientas diez sugerencias, con un porcentaje de ochenta y ocho punto diez (88.10 %) por ciento de satisfacción y un once punto noventa (11.90 %) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, la cual debe recibir respuesta a los diez días posterior al recibo de la notas sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante los meses de enero a septiembre de 2022; solamente se recibió una queja sobre mal trato de personal de servicios, a la que se dio seguimiento.

3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

Se han atendido sesenta y nueve solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el término establecido, según Ley de Procedimientos Administrativos

4. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora en cuanto a la infraestructura y programas a desarrollar. Así mismo se forma parte Fundamental de la Comité de Protección Civil de la ciudad de Santiago de María.