



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DURANTE CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2022.

1. BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante este año 2022, se realizó una apertura de Buzón de Sugerencias por parte del Comité Por El Derecho a La Salud; en donde se encontró un total de doscientas diez sugerencias, con un porcentaje de ochenta y ocho punto diez (88.10 %) por ciento de satisfacción y un once punto noventa (11.90 %) por ciento de aspectos a mejorar, enviando notas a las jefaturas correspondientes, la cual debe recibir respuesta a los diez días posterior al recibo de la notas sobre la acción realizada para superar dichos aspectos.

2. INTERPUESTA DE QUEJAS

Durante este año, solamente se recibió una queja sobre mal trato de parte de personal de servicios, a la que se dio seguimiento.

3. SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

Se atendieron ciento cincuenta y dos solicitudes de documentación, las cuales fueron entregados a los solicitantes en el término establecido, según Ley de Procedimientos Administrativos.

4. ENTREVISTAS RADIALES

Se han brindado entrevistas radiales y televisiva en los medios locales; a fin de mantener informada a la población y a la comunidad en general sobre planes de mejora en cuanto a la infraestructura y programas a desarrollar. Así mismo se forma parte Fundamental de la Comité de Protección Civil de la ciudad de Santiago de María.