



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DURANTE PRIMER SEMESTRE DE 2023

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

La Oficina por el Derecho a la Salud, sigue con su funcionamiento atendiendo y orientando a los pacientes cuando lo solicitan; siendo un canal directo entre paciente y dirección, en la búsqueda de solución ante las inconformidades, quejas o avisos que la población y/o sus familiares necesiten externar en cuanto a la atención en salud que se brinda en este centro hospitalario.

Siendo una atención muy importante el acceso a información de su paciente por medio de una solicitud a la que se da respuesta según términos que dicta ley; durante estos meses se a realizado la entrega de cincuenta y seis solicitudes de documentos, de parte de familiares de pacientes.

Otra actividad realizada es el envío por medio de la red social WhatsApp, de trescientas diecisiete encuestas sobre Ley Nacer con Cariño a pacientes post parto, con el fin de conocer su opinión sobre trato brindado durante su estadía en hospital, realizando, notas de felicitación a personal mencionado en los respuestas y realización de planes de mejora cuando exista la necesidad de solventar alguna inconformidad.

En cuanto a la plataforma Sistema de Atención Ciudadana SIS, durante estos meses se recibió, coordinó y solucionó dos inconformidades de familiares de pacientes, que utilizaron dicha plataforma para expresar su sentir.