



## **INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A DICIEMBRE DURANTE EL AÑO 2023.**

### **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

La Oficina por el Derecho a la Salud, sigue con su funcionamiento atendiendo y brindando orientación a los pacientes cuando lo solicitan; durante estos meses se ha recibido la cantidad de noventa y cuatro solicitudes de documentos, los cuales fueron solicitados por familiares que los necesitaban para tramites posteriores, brindando respuesta a dichas solicitudes en el tiempo estipulado por la Ley de procedimientos Administrativos; así también se envió por medio de la red social WhatsApp quinientas sesenta y cuatro encuestas sobre Ley Nacer con Cariño a pacientes post parto, con el fin de conocer su opinión sobre trato brindado durante su estadía en hospital.

Durante este año se recibió coordinó y solucionó tres inconformidades de familiares de pacientes que utilizaron la plataforma Sistema de Atención Ciudadana SAC, para expresar su sentir en cuanto a sus necesidades de salud, las cuales se les dio seguimiento, darle satisfacción a los usuarios y cerrando el caso en la plataforma.