



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS DE ENERO A JUNIO DE 2024.

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

La Oficina por el Derecho a la Salud, sigue con su funcionamiento; atendiendo y orientando a los pacientes cuando así lo solicitan, durante este semestre se ha realizado la entrega de cincuenta y cuatro solicitudes de documentos, los cuales fueron solicitados por familiares que los necesitaban para tramites posteriores; así como también se envió por medio de la red social WhatsApp ciento sesenta y cinco encuestas sobre Ley Nacer con Cariño a pacientes post parto, con el fin de conocer su opinión sobre trato brindado durante su estadía en hospital.

Día 22 de mayo de 2024, se realizó capacitación sobre Derechos y Deberes de los pacientes y servidores públicos a personal de vigilantes y auxiliares de servicio, con el fin de retroalimentar su conocimiento para poner en práctica en la atención ciudadana.

Durante estos meses se recibió, coordinó y solucionó seis inconformidades de pacientes; dos que se presentaron a la Oficina Por el Derecho a La Salud, y cuatro a través de la plataforma SAC, Sistema de Atención Ciudadana, para expresar su sentir en cuanto a la atención brindada.