



**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS  
DE ENERO A OCTUBRE DE 2024.**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

La Oficina por el Derecho a la Salud, sigue con su funcionamiento; atendiendo y orientando a los pacientes cuando así lo solicitan, durante este periodo se ha realizado la entrega de ochenta y ocho solicitudes de documentos, los cuales fueron solicitados por familiares que los necesitaban para tramites posteriores; así como también se envió por medio de la red social WhatsApp doscientas noventa cinco encuestas sobre Ley Nacer con Cariño a pacientes post parto, con el fin de conocer su opinión sobre trato brindado durante su estadía en hospital.

Dia 22 de mayo de 2024, se realizó capacitación sobre Derechos y Deberes de los pacientes y servidores públicos a personal de vigilantes y auxiliares de servicio, con el fin de retroalimentar su conocimiento para poner en práctica en la atención ciudadana.

Durante estos meses se recibió, coordinó y solucionó siete inconformidades de pacientes; tres que se presentaron a la Oficina Por el Derecho a La Salud, y cuatro a través de la plataforma SAC, Sistema de Atención Ciudadana, para expresar su sentir en cuanto a la atención brindada.