



DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA REGIÓN OCCIDENTAL DE SALUD Y FORMA DE ACCEDER A ESTOS Febrero de 2018

En el Marco de los Procesos de Reforma de Salud y Participación Ciudadana, la Región Occidental de Salud, cuenta con diversos mecanismos de Participación Ciudadana que facilitan el acceso a Información y Servicios de salud, siendo estos

Oficina por el Derecho a la Salud :

Esta Oficina se encuentra instalada y funciona en la sede de la Oficina de la Región Occidental de Salud, su finalidad es facilitar el ejercicio del Derecho a la Salud y facilitar el acceso a la denuncia ciudadana ante el incumplimiento o negación de los servicios de salud de forma gratuita, con calidad y calidez a la población en general.

La forma de acceder a este servicio o mecanismo, es acercándose a la Oficina por el derecho a la Salud (ODS) para interponer una denuncia de forma verbal o escrita, atendiendo en un horario de Lunes a Viernes, de 7:30 am. A 3:30 pm.

Presentar o exponer quejas o avisos en las instituciones respectivas,

- A) Escrita o Verbal
- B) Personal

Si la persona no desea identificarse o firmar quedara en calidad de aviso, Recibe queja o avisos, proporcionar el formulario respectivo, verificar o realizar el llenado del formulario; leer el contenido del formulario para conformidad del usuario,

verificar firma o impresión de huella digital del usuario. .

El formulario deberá contener como mínimo la siguiente información:

1. nombre del usuario
2. número de DUI o documento con el que se identifique , según sea el caso.
3. Nombre o cargo del servidor contra quien se interpone la queja o aviso (encaso que fuere posible obtenerlo).
4. Descripción de los hechos; nombre de las personas que presenciaron el hecho, así como el lugar donde pueden ser citados, si fuere posible.

Buzón de Sugerencias

este mecanismo de Participación Ciudadana se encuentra habilitado en diferentes áreas de la sede regional y consiste en el depósito de sugerencias, denuncias, quejas u otro tipo de situaciones relacionadas con los servicios de salud que se brindan. Las denuncias, sugerencias o recomendaciones se realizan en retazos de papel bond y éstas se hacen de forma anónima si la persona así lo desea o detallando su identificación. La revisión de los Buzones de Sugerencias se hace cada mes por el comité de calidad regional o en UCSF.

Según los hallazgos, se elaboran planes de intervención o planes de mejora según el área correspondiente.

Eventos Regionales y en SIBASI de Rendición de Cuentas

La Región Occidental de Salud ha asumido el compromiso desde el año 2015 de organizar y efectuar un Evento Regional de Rendición de Cuentas en el que se ha presentado un Informe detallado de la Inversión y Gasto en Salud tanto en el Primer Nivel de Atención (Región, SIBASI y Unidades Comunitarias de Salud Familiar) y Hospitales (segundo nivel).

La forma de acceder a este mecanismo es el pertenecer a una de las variadas forma de organización comunitaria existentes en las comunidades : ADESCOS, Comités de Salud entre otros.

AUDIENCIAS CON DIRECTORA REGIONAL

Otro espacio de Participación Ciudadana que la población ha tenido acceso son las Audiencias con la Directora Regional de Salud y los Coordinadores de SIBASI. Estas han sido solicitadas por los y las interesados mediante solicitud escrita presentada a la Secretaría de la Dirección y según la agenda se fija la fecha y hora de la Audiencia la cual se notifica al interesado.

En la Audiencia se toman acuerdos y compromisos según sea el caso o se refiere a los niveles o instancias pertinentes.

Región Occidental de Salud, 19 de Febrero 2018