



**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL**

**INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-  
OCTUBRE-DICIEMBRE 2019**

**Oficina por el Derecho a la Salud :**

Oficina por el Derecho a la Salud (ODS) Region de Salud Occidente.										
MES	Total de denuncias procesadas en ODS año 2018	Total de Denuncias procesadas por cada mes. Año de 2019	Total de denuncias procesadas por tipología año 2019						Total de quejas no procesadas. (Comunicación Fallida)	Observaciones
			1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5.Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	2	0								
Febrero	5	0								
Marzo	0	1	1							
Abril	4	1	1							
mayo	1	0	0							
Junio	1	8	5	2	1					
Julio	1	1	1							
Agosto	2	5	4		1					
Septiembre	2	10	6	2	1	1		3	Las3 Quejas no procesadas o comunicacion fallida, entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Octubre	2	6	5			1				
Noviembre	6	6	3	2		1				
Diciembre	3	3	3					3	Las Queja no procesadas o comunicacion fallida, entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Total	29	41	29	6	3	3	0	0	6	

## **ASAMBLEAS COMUNITARIAS**

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Oct.-Dic./2019	1313	Ahuachapán : 505
		Santa Ana : 333
		Sonsonate : 475

Región Occidental de Salud, 31 de Enero de 2020