



DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-
ABRIL - JUNIO 2020

Audiencias con el Director Regional :

Oficina por el Derecho a la Salud :

Región de Salud Occidente.									
Oficina por el Derecho a la Salud									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2020	Total de Quejas procesadas por tipología de Enero a Junio de 2020						Total de quejas no procesadas. (Comunicación Fallida)	Observaciones
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5.Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	5	1	1	1	2			2	2 peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Febrero	4	1	1	1	1			1	1 peticion y 1 reclamo entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Marzo	3	1	1		1			1	1 peticion entro via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Abril	5	1		1	1			2	2 peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna.
Mayo	16	2		5	7			2	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna, una persona refiere que ya no esta interesada en la denuncia inicial.
Junio	21	6	2	2	7		1	3	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna. 1 usuario ya no contesta el telefono lo que se le conoce como comunicacion fallida.
Total	54	12	5	10	19	0	1	11	

ASAMBLEAS COMUNITARIAS : ABRIL - JUNIO de 2020

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
ABRIL - JUNIO/2020	No se efectuaron por la Pandemia por COVID-19	Ahuachapán :
		Santa Ana :
		Sonsonate :

Región Occidental de Salud, 30 de Julio de 2020