

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-
ENERO – SEPT. 2020**

Oficina por el Derecho a la Salud Región de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2020	Total de Quejas procesadas por tipología de Enero a Septiembre de 2020						Total de quejas no procesadas. (Comunicación Fallida)	Observaciones
		1. Queja	2. Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5. Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	7	1	1	1	2			2 peticiones entraron via teléfono, y al querer ampliar la información, usuarios refieren que mejor no harán la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Febrero	5	1	1	1	1			1 peticion y 1 reclamo entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Marzo	4	1	1		1			1 peticion entro via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.	
Abril	5	1		1	1			2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna.	
Mayo	16	2		5	7			2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna, una persona refiere que ya no esta interesada en la denuncia inicial.	
Junio	21	6	2	2	7		1	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna; 1 usuario ya no contesta el telefono lo que se le conoce como comunicacion fallida.	
Julio	22	2	2	4	12	0	0	2 de las peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios no contestaron el telefono.	
Agosto	13	1	1	1	8	0	0	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna.	
Septiembre	9	1	0	2	4	0	0	1 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna, 1 usuario llama para desistir de su peticion.	
Total	102	16	8	17	43	0	1	17	

ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Julio - Sept. de 2020

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
JULIO - SEPT./2020	No se efectuaron por la Pandemia por COVID-19	Ahuachapán :
		Santa Ana :
		Sonsonate :

VENTANA DEL DIRECTOR : Julio - Sept. de 2020

PERIODO	No. de Audiencias
JULIO - SEPT./2020	13

Región Occidental de Salud, 28 de Octubre de 2020