

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-
Julio – Sept. 2021**

Oficina por el Derecho a la Salud Region de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2021	Total de Quejas procesadas por tipología de enero a sep de 2021						Total de quejas no procesas. (Comunicación Fallida)	Observaciones.
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5.Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	8	1	0	3	1	0	1	2	2 Peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncias, y ya no responden la comunicacion.
Febrero	9	4	1	2	1	0	0	1	1 reclamo entra via teléfono, y al querer ampliar la información, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Marzo	9	4	2	1	0	0	0	2	1 Queja y 1 petición entraron via teléfono, y al querer ampliar la información, usuarios desisten de continuar con el proceso solicitado.
Abril	11	0	0	4	5	0	0	2	1 Reclamo y 1 Queja, que entraron via teléfono, al querer ampliar la información, usuarios manifiestan que van a desistir de la problematica planteada.
Mayo	9	4	2	0	1	0	0	2	1 Petición y 1 sugerencia, que entraron via telefono al querer ampliar la información, usuarios manifiestan que van a desistir de la problematica planteada.
Junio	8	5	1	0	1	0	0	1	1 Petición y 1 sugerencia, que entraron via telefono al querer ampliar la información, usuarios manifiestan que van a desistir de la problematica planteada.
Julio	11	2	3	1	1	2	1	1	1 Petición, que entra via telefono al querer ampliar la información, usuario cuelga la llamada..
Agosto	17	2	2	3	8	0	1	1	1 Aviso, que entra via telefono al querer ampliar la información, y pedir detalles de su aviso usuario refiere que ya no seguira con el proceso y cuelga la llamada. .
Septiembre.	11	3	0	2	4	0	2		
Total	93	25	11	16	22	2	5	12	

ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Julio - Sept. de 2021

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Julio - Sept./2021	No se efectuaron por la Pandemia por COVID-19	Ahuachapán : 35
		Santa Ana : 19
		Sonsonate : 64

VENTANA DEL DIRECTOR : Julio - Sept. de 2021

PERIODO	No. de Audiencias
Julio - Sept. de 2021	40

Región Occidental de Salud, 30 de Sept. de 2021

**Dr. Kevin Jeff Morán
Director Regional de Salud de Occidente**

Nota : El documento original firmado y sellado por el Director Regional se encuentra en los archivos de a sede Regional.