

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-
Octubre – Diciembre 2021**

Oficina por el Derecho a la Salud Region de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2021	Total de Quejas procesadas por tipología de Octubre a Diciembre de 2021						Total de quejas no procesas. (Comunicación Fallida)	Observaciones.
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5. Sugerencia	6. Felicitaciones		
Octubre.	12	2	1	3	1	2	1	2	1 Aviso, y 1 queja que entraron vía teléfono al querer ampliar la información, y pedir detalles de su petición no se logro obtener contacto con ellos.
Noviembre.	13	2	1	1	5	3	0	1	1 petición que realizo un usuario no se logro definir, en vista que al querer ampliar su requerimiento usuario ya no correspondio la llamada.
Diciembre.	10	2	2	2	2	1	0	1	1 reclamo realizo por un usuario no se logro definir, en vista que al querer ampliar su requerimiento usuario no contesto el teléfono.
Total	35	6	4	6	8	6	1	4	

ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Octubre - Dic. de 2021

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Octubre - Dic. de 2021	126	Ahuachapán : 68
		Santa Ana : 27
		Sonsonate : 31

VENTANA DEL DIRECTOR : Octubre - Dic. de 2021

PERIODO	No. de Audiencias
Octubre - Dic. de 2021	15

Región Occidental de Salud, 10 de Febrero de 2022

Dr. Kevin Jeff Morán
Director Regional de Salud de Occidente

Nota : El documento original firmado y sellado por el Director Regional se encuentra en los archivos de a sede Regional.