

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL**  
**INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-**  
**Enero – Marzo 2022**

Oficina por el Derecho a la Salud Región de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2022	Total de Quejas procesadas por tipología de enero a abril de 2022						Total de quejas no procesadas. (Comunicación Fallida)	Observaciones.
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5.Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	12	3	1	5	1	0	1	1	1 Aviso, que entro vía teléfono al querer ampliar la información, y pedir detalles de su petición no se logro obtener contacto con ellos.
Febrero	9	2	1	3	2	0	0	1	1 petición que realizo un usuario desiste de continuar con el proceso, en vista que al querer ampliar su requerimiento usuario ya no correspondió la llamada.
Marzo	10	1	2	4	2	0	0	1	1 reclamo realizado por un usuario no se logro definir, en vista que al explicar el proceso a seguir refiere que ya no dará mas información sobre el caso.
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	

**ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Enero - Marzo de 2022**

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
<b>Enero - Marzo de 2022</b>	<b>119</b>	Ahuachapán : 37
		Santa Ana : 31
		Sonsonate : 51

**VENTANA DEL DIRECTOR : Enero - Marzo de 2022**

PERIODO	No. de Audiencias
<b>Enero - Marzo de 2022</b>	<b>21</b>

Región Occidental de Salud, 29 de Abril de 2022

**Dr. Mauricio José Canizalez**  
**Director Regional de Salud de Occidente**

**Nota : El documento original firmado y sellado por el Director Regional se encuentra en los archivos de a sede Regional.**