

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL  
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-  
Julio – Sept. 2023**

**ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Julio - Sept. de 2023**

<b>PERIODO</b>	<b>No. Asambleas Comunitarias Realizadas</b>	<b>POR SIBASI</b>
<b>Julio - Sept. de 2023</b>	<b>37</b>	Ahuachapán : 18
		Santa Ana : 8
		Sonsonate : 11

**VENTANA DEL DIRECTOR : Julio - Sept. de 2023**

<b>PERIODO</b>	<b>No. de Audiencias</b>
<b>Julio - Sept. de 2023</b>	<b>15</b>

Región Occidental de Salud, 17 de Octubre de 2023

**Dr. Mauricio José Canizalez**  
**Director Regional de Salud de Occidente**

**Nota : El documento original firmado y sellado por el Director Regional se encuentra en los archivos de a sede Regional.**

Nº 70 -2023-ODS

**INFORME DE DENUNCIAS, QUEJAS Y AVISOS CIUDADANOS RECIBIDOS EN LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD ODS, REGIONAL DE SALUD OCCIDENTAL.**

En el periodo comprendido entre los meses de Julio, Agosto y Septiembre se han tramitado quejas y denuncias ciudadanas así como también se han gestionado servicios de salud que los ciudadanos solicitan a través del sistema público de salud para tener un mejor servicio o para que exista más accesibilidad a éste desde sus lugares de residencia.

1- Queja ciudadana realizada el 20 de Julio 2023, el suceso ocurrió en UDS Atiquizaya, Ahuachapán; el usuario describe haberse presentado al Establecimiento acompañando a su esposa en estado de embarazo y relata que recibieron mal trato y que los hicieron esperar largo tiempo. El usuario pidió que por favor se realizará una evaluación a éste tipo de situación pues deben apegarse a la Ley Nacer con Cariño. Se realizó supervisión por parte del área de Provisión de Servicios Regional.

2- Queja ciudadana realizada el día 27 de Julio 2023, el incidente ocurrió en UDS Casa del Niño, Santa Ana; usuario manifiesta haberse presentado en horas de la tarde a la Unidad de Salud, pues le tocaba lectura de exámenes, pero que le tocó esperar por largo tiempo por lo que optó retirarse del Establecimiento de Salud pues en su trabajo el había pedido permiso solo para un tiempo corto de salida y no para toda la tarde, menciona que la Médico encargada dijo que estaban cortos de recurso. Por lo que solicita que en esos casos den aviso previo para que sea el paciente quien decida si se queda o se va.

3- Queja ciudadana realizada el 07 de Agosto 2023, el hecho pasó en UDS Santa Bárbara, Santa Ana; el usuario Pedro Dueñas, relata que acudió al Establecimiento de Salud en compañía de un adulto mayor que presentaba fiebre, vómitos y mareos, y que el personal de salud no atendió el caso como debería de ser, por lo que pide que siendo personas adultas les den prioridad. Se solicitó al Médico Director de la Unidad de Salud que realizará una reunión con el personal para que se atiendan mejor a éste grupo de usuarios.

4- Solicitud ciudadana realizada el día 09 de Agosto 2023, la usuaria Patricia Aguilar Morales; residente en San Sebastián Salitrillo, Santa Ana solicita que se le dé atención médica domiciliar puesto que presentaba síntomas como cansancio y dolor en el pecho, lo cual no le permite desplazarse de su lugar de residencia hasta la Unidad de Salud, por lo que se le gestionó enviarán el equipo técnico idóneo que le brindara el servicio de salud solicitado.



MINISTERIO  
DE SALUD

5- Queja ciudadana realizada el día 04 de Septiembre 2023, evento ocurrió en UDS Guaymango, Ahuachapán, la señora Andrea Melissa Landaverde de Cabrera, acudió a la Unidad de Salud con su menor hija de tres años de edad a eso de las siete de la mañana, pero que les dieron las once de la mañana y aun no les atendían por lo que decidió irse del Establecimiento de salud a su lugar de residencia, se solicitó revisar los protocolos de atención a los pacientes para que éste tipo de situación pueda evitarse.

6- Queja ciudadana realizada el día 08 de Septiembre 2023, el incidente pasó en UDS San Pedro Puxtla, Ahuachapán, el señor José Víctor Martínez, se refiere que se presentó a la Unidad de Salud con su hijo menor de seis años para que se le aplicara una vacuna y que la enfermera encargada los trató de una manera muy pésima, por lo que solicita que los empleados brinden un mejor trato a los usuarios. Se trasladó dicho caso al Médico Director del Establecimiento de Salud para que aborde dicha situación