



DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA REGIÓN OCCIDENTAL DE SALUD Y FORMA DE ACCEDER A ESTOS 15 de Enero de 2024

La Región Occidental de Salud, cuenta con diversos mecanismos de Participación Ciudadana que facilitan el acceso a Información y Servicios de salud, siendo estos

Oficina por el Derecho a la Salud:

Esta Oficina se encuentra instalada y funciona en la sede de la Oficina de la Región Occidental de Salud, su finalidad es facilitar el ejercicio del Derecho a la Salud y facilitar el acceso a la denuncia ciudadana incumplimiento o negación de los servicios de salud de forma gratuita, con calidad y calidez a la población en general.

La forma de acceder a este servicio o mecanismo, es acercándose a la Oficina por el derecho a la Salud(ODS) para interponer una denuncia de forma verbal o escrita, atendiendo en un horario de Lunes a Viernes, de 7:30 am. a 3:30pm.

Presentar o exponer quejas o avisos en las instituciones respectivas de dos formas :

- A) Escrita o Verbal
- B) Personal

Si la persona no desea identificarse o firmar quedara en calidad de aviso, Recibe queja o avisos, proporcionar el formulario respectivo, verificar o realizar el llenado del formulario; leer el contenido del formulario para conformidad del usuario, verificar firma o impresión de huella digital del usuario.

El formulario deberá contener como mínimo la siguiente información:

1. nombre del usuario.
2. número de DUI o documento con el que se identifique, según sea el caso.
3. Nombre o cargo del servidor contra quien se interpone la queja o aviso (en caso que fuere posible obtenerlo).
4. Descripción de los hechos; nombre de las personas que presenciaron el hecho, así como el lugar donde pueden ser citados, si fuere posible.

AUDIENCIAS CON DIRECTOR REGIONAL

Otro espacio de Participación Ciudadana que la población ha tenido acceso son las Audiencias con el Director Regional de Salud y los Coordinadores de SIBASI. Estas han sido solicitadas por los y las interesados mediante solicitud escrita presentada a la Secretaría de la Dirección y según la agenda se fija la fecha y hora de la Audiencia la cual se notifica al interesado.

En la Audiencia se toman acuerdos y compromisos según sea el caso o se refiere a los niveles o instancias pertinentes.

Región Occidental de Salud, 15 de Enero 2024

Dr. Mauricio José Canizalez
Director Regional de Salud de Occidente