

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE ABRIL A JUNIO DE 2021.

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

De abril a junio de 2021 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: atencion@salud.gob.sv, vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la sede regional se han recibido un total de **20**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Reclamo	Aviso	Solicitudes
4	1	5	10

A raíz de la pandemia por COVID 19 se ha visto a bien implementar el correo electrónico y vía telefónica como mecanismos de participación ciudadana con el fin que puedan colocar su queja u otro tipo de notificación que son canalizadas por la Unidad por el Derecho a la Salud del Nivel Central siendo estas derivadas a las Dirección Regional de Salud correspondiente. Pero poco a poco se esta reactivando comités de salud y las aperturas de buzones de sugerencias.