



MINISTERIO  
DE SALUD

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL**

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE ENERO A MARZO DE 2022.**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

De enero a marzo de 2022 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: [atencion@salud.gob.sv](mailto:atencion@salud.gob.sv), vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional, buzones de sugerencias y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de 15 tipologías, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Reclamo	Aviso	Solicitudes
9	1	3	2

A raíz de la pandemia por COVID 19 se ha visto a bien implementar el correo electrónico y vía telefónica como mecanismos de participación ciudadana con el fin que puedan colocar su queja u otro tipo de notificación que son canalizadas por la Unidad por el Derecho a la Salud del Nivel Central siendo estas derivadas a las Dirección Regional de Salud correspondiente. Pero poco a poco se esta reactivando comités de salud y las aperturas de buzones de sugerencias, lo cual se ha frenado en alguna medida debido al tema del COVID 19 y el temor de la población a participar, a expresar lo cual ha generado baja participación ciudadana. Se invita o incentiva a la población a poder participar, conocer sobre sus deberes y derechos para promover una cultura de denuncia con el fin de la mejora de la prestación de los servicios de salud.



RESPONSABLE: Guadalupe Elizabeth Molina Nolasco.

Fecha de entrega: Abril 2022.

INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS MINSAL													ESTADO ESTADISTICO DEL AVISO									
TERCER TRIMESTRE	MES	N° Establecimientos		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		TOTAL	si es Queja (contenido)		TOTAL	N° de Resueltas *		TOTAL	N° en Proceso			N° de no resueltas
		CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	TOTAL	CH	LL	TOTAL	
		Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Febrero	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Marzo	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	
<b>TOTAL</b>		2	1	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	

  

INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS FOSALUD													Otras Actividades de MINSAL									
TERCER TRIMESTRE	MES	Establecimiento		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		TOTAL	si es Queja (contenido)		TOTAL	FELICITACIONES		TOTAL	TOTAL DE SOLICITUDES		TOTAL	Comentarios
		CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL			
		Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Marzo	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		
<b>TOTAL</b>		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		