

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE ENERO A
MARZO DE 2023**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

De Enero a Marzo de 2023 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: atencion@salud.gob.sv, vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional **7855-5144**, Sistema de Atención Ciudadana (SAC) sac.gob.sv y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de **21 tipologías**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Reclamo	Aviso	Solicitudes	Consulta
4		3	13	1

A raíz de la pandemia por COVID 19 se ha visto a bien mantener las siguientes vías de comunicación como correo electrónico y vía telefónica como mecanismos de participación ciudadana con el fin que puedan colocar su queja u otro tipo de notificación que son canalizadas por la Unidad por el Derecho a la Salud del Nivel Central siendo estas derivadas a las Dirección Regional de Salud correspondiente. Se invita o incentiva a la población a poder participar, conocer sobre sus deberes y derechos para promover una cultura de denuncia con el fin de la mejora de la prestación de los servicios de salud.