



MINISTERIO
DE SALUD

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN A OCTUBRE
DE 2023**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Octubre de 2023 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: atencion@salud.gob.sv, vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional **7855-5144**, Sistema de Atención Ciudadana (SAC) **sac.gob.sv** y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de **27 tipologías**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

| Queja | Reclamo | Aviso | Solicitudes | Consulta |
|--------------|----------------|--------------|--------------------|-----------------|
| 6 | 1 | 5 | 15 | 0 |

Se invita a la población hacer uso de los mecanismos de participación.