



MINISTERIO
DE SALUD

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN A ENERO DE
2024**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Enero de 2024 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: atencion@salud.gob.sv, vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional **7855-5144**, Sistema de Atención Ciudadana (SAC) **sac.gob.sv** y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de **20 tipologías**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Reclamo	Aviso	Solicitudes	Consulta
5	0	5	6	3

Se invita a la población hacer uso de los mecanismos de participación.

Emplina

