



MINISTERIO
DE SALUD

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN A OCTUBRE
DE 2024**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Octubre de 2024 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: atencion@salud.gob.sv, vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional **7855-5144**, Sistema de Atención Ciudadana (SAC) **sac.gob.sv** y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de **22 tipologías**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Aviso	Solicitudes	Consulta
3	4	14	1

Se invita a la población hacer uso de los mecanismos de participación.

Engelina

