



MINISTERIO
DE SALUD

INFORME DE RESULTADOS ENERO – JUNIO 2019

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Nuestra Reforma de Salud impulsa la Política Nacional de Salud “Construyendo la Esperanza” y en ella se ha priorizado la estrategia de Participación Social, por lo tanto como Dirección Regional de Salud Oriental hemos implementado una serie de actividades encaminadas al cumplimiento de la misma a través de diferentes procesos que den como resultado el empoderamiento real de este proceso tanto del personal de salud como de los líderes comunitarios.

- Participación de los representantes del Foro Nacional de Salud en la RISS Municipal, Departamental de manera mensual y Regional cada dos meses.
- Socialización de la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y Prestadores de Servicios de Salud con personal de los SIBASIS y UCSF Intermedia, Básica y/o Especializada.
- Socialización de temas en relación al Trato Humanizado y Mejoramiento de Habilidades sociales al personal de salud de los SIBASIS y UCSF Intermedia, Básica y/o Especializada.
- Fortalecimiento de los Comités por el Derecho a la Salud con la participación de dos miembros de la UCSF y dos representantes del FNS, ADESCO o Sociedad Civil.
- Proceso de Apertura y Seguimiento de los Buzones de Sugerencia instalados en las diversas Unidades Comunitarias de Salud Familiar en coordinación con representantes del FNS, ADESCO o Sociedad Civil con un avance del 60%.
- Se han establecido alianzas con instituciones gubernamentales y privadas así también con ONG'S, Alcaldías Municipales y Representantes de la Sociedad Civil.



MINISTERIO DE SALUD

- Participación Intersectorial a través de los Gabinetes de Gestión Departamental de manera mensual.
- La Oficina por el Derecho a la Salud con el objetivo de darle seguimiento a los casos recibidos en relación a las inconformidades presentadas sobre la prestación de los servicios de salud en las UCSF ha delegado un referente en cada uno de los SIBASI.
- Funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud con el objetivo de atender de las inconformidades presentadas por la población en relación a la prestación de los servicios de salud en las UCSF.
- Fortalecimiento de la Participación Comunitaria mediante el funcionamiento de los Comités de Salud a través de los Promotores de Salud.
- Implementación del Sistema de Atención Ciudadana SAC, es una plataforma web que registra y facilita la gestión de quejas, avisos, reclamos, peticiones, consulta, sugerencias y/o felicitación que hagan los ciudadanos en relación a la administración pública.
- Reuniones bimensuales de coordinación y seguimiento con los Referentes de la ODS en cada SIBASI.

San Miguel, 31 de julio de 2019